

تحليل تقييم قياس الرضا

مقاييس رضا المستفيدين هي مجموعة من القياسات التي تستخدمها الجمعية لتقييم رضا مستخدميها عن منتجاتها أو خدماتها أو تجربتها الإجمالية. هذه المقاييس ضرورية لأنها توفر رؤى قيمة حول تصورات المستفيدين وتفضيلاتهم وسلوكياتهم، والتي يمكن أن تساعد الجمعية على تحسين عروضها وزيادة ولاء المستفيدين والداعمين.

وبناءً على التقييم الدوري للمستفيدين لعام 2022م؛ لجمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية (جمعية طبية للإعاقة الحركية سابقاً) حيث كان عدد المقيمين من إجمالي المستفيدين المشاركين 50% و من أهم المقترحات:-

1/ توفير تطبيق يمكن للمستفيدين من الحصول على الخدمات بسهولة.

2/ صعوبة الوصول الى مقر الجمعية لبعده عن مركز المدينة

3/ تسهيل و تسريع صرف الخدمات للمستفيدين

التوصيات الموافق عليها من مجلس الإدارة:

ملاحظات	تاريخ المحضر	رقم المحضر	التوصيات
اللجنة التنفيذية	مارس 2022	1	<ul style="list-style-type: none"> • توفير تطبيق يمكن للمستخدمين من الحصول على الخدمات بسهولة ويرى المجلس بأن تطبيق الواتس آب يوفر مزايا عديدة منها: <ol style="list-style-type: none"> 1/ رقم موحد بالواتس اب يلغي فكرة تشتت المستخدمين بين أرقام مختلفة ويسهل عليهم التواصل مع الجمعية. 2/ المحافظة على سرية بيانات المستخدمين وتشجيعهم على مشاركتها مع الجمعية. 3/ استجابة استفسارات المستخدمين بأقل من ثانية دون الحاجة للتدخل البشري .



			4/ كي لا يحتاج المستفيد لكتابة رسائل طويلة، سوف يكون الضغط على زر في محادثة واتساب كافيًا لإيصال المعلومة في المحادثة.
مجلس الإدارة	مارس 2023	2	لتفادي صعوبة الوصول الى مقر الجمعية لبعده عن مركز المدينة قرر مجلس الإدارة: نقل مقر الجمعية لحي الخالدية و اختيار وسط حي الخالدية لتميزها بالمعالم الأثرية والترفيهية تلبيةً لمقترحات المستفيدين.
مجلس الإدارة	ديسمبر 2023	7	لتسهيل و تسريع صرف الخدمات للمستفيدين قرر مجلس الإدارة: إنشاء مركز للمستفيدين يتواجد فيه أخصائي إجتماعي للتعامل مع استفسارات المستفيدين الذين يقدمون لمقر الجمعية.



ترخيص: 847

حركة الحرمين
Harakiat Al Haramayn

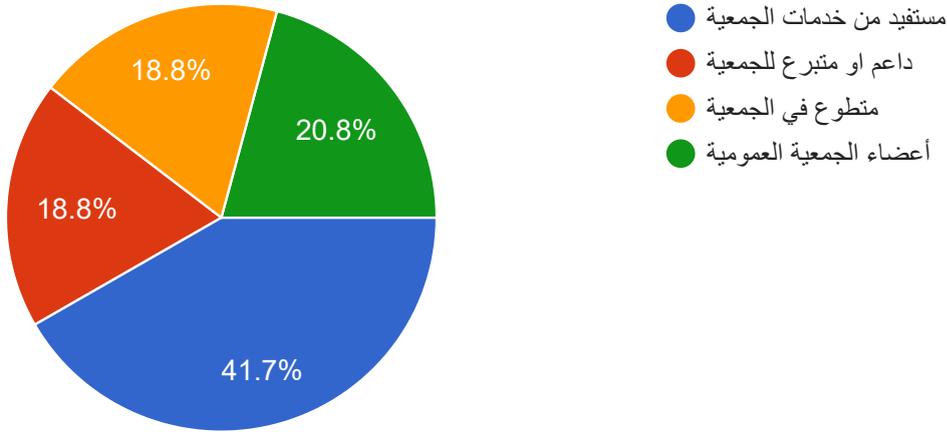
الجهاز التنفيذي

قياس رأي اصحاب المصلحة لجمعية طيبة للإعاقة الحركية

نشر التحليلات

نسخ

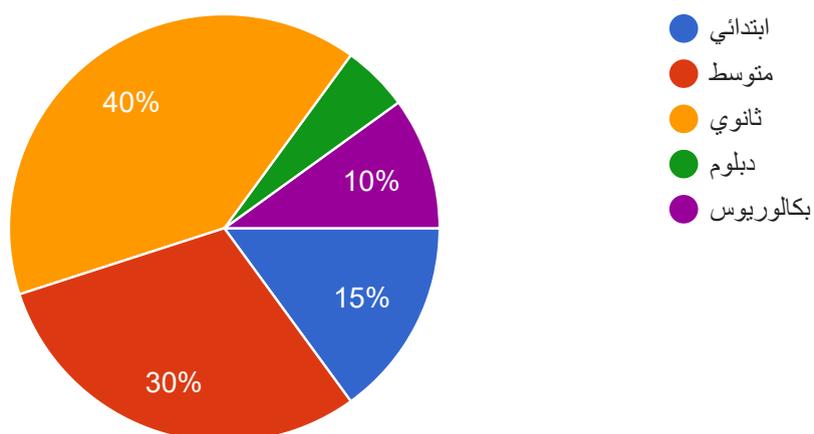
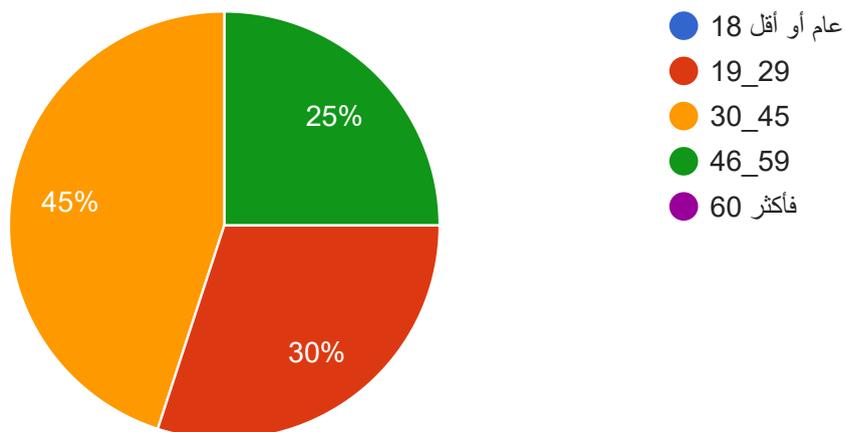
من أي الفئات المعنية بالجمعية انت

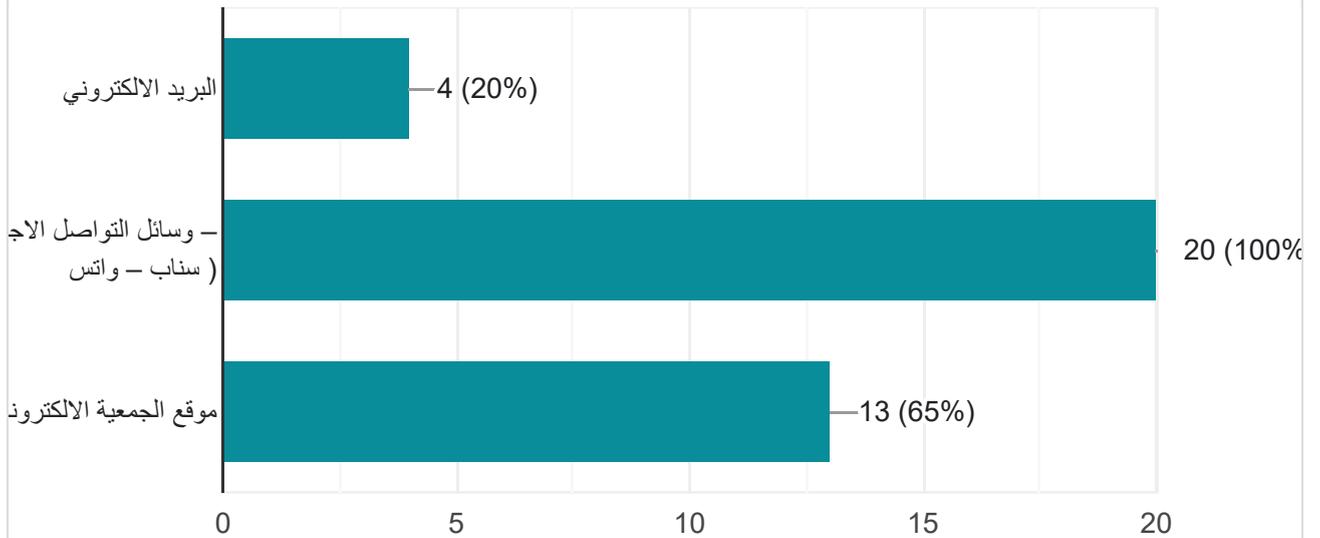
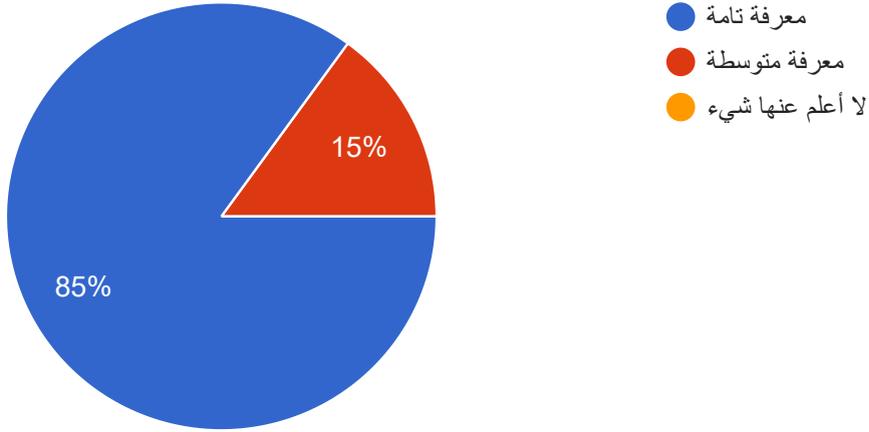


جمعية طيبة للإعاقة الحركية بالمدينة المنورة تسعى للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريقة المراجعة والتقييم والاستماع لأراء المستفيدين

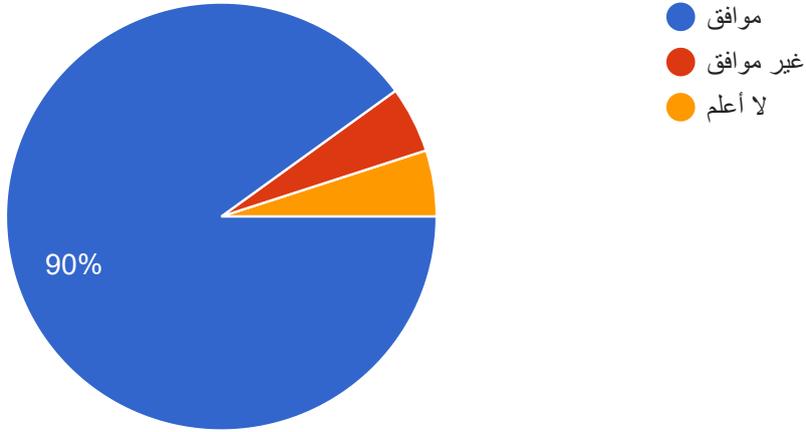
مستفيد من خدمات الجمعية



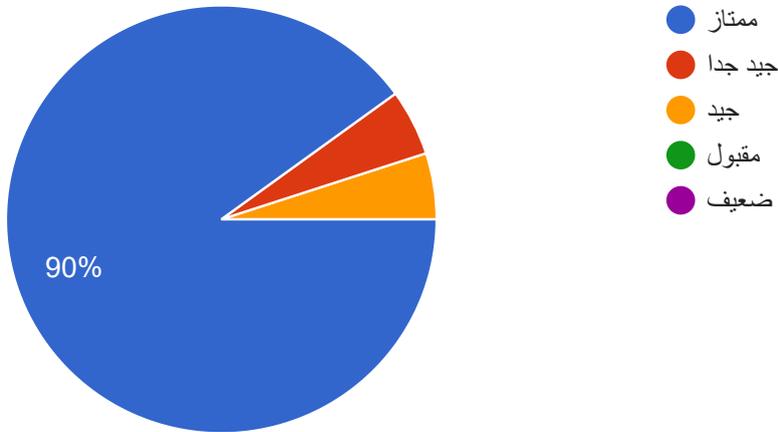




يمكنني الوصول إلى خدمات الجمعية بسهولة ويسر :

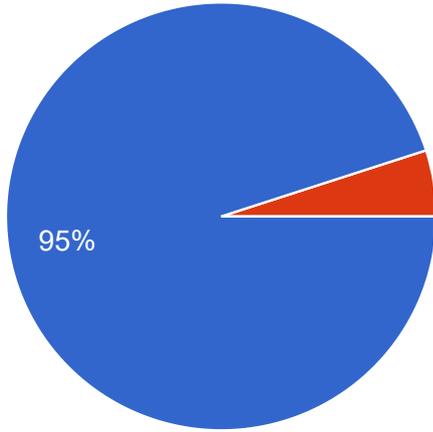


جودة الخدمة المقدمة:



نسخ

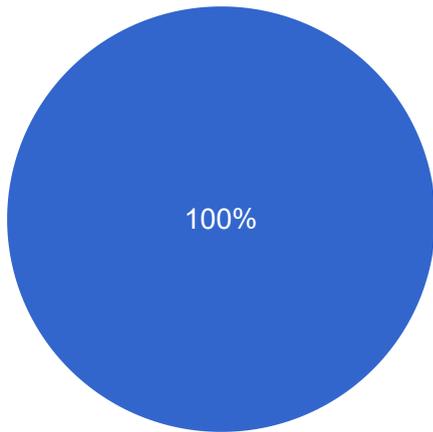
أعتقد بأن المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة جدا :



- موافق
- غير موافق
- لا أعلم

نسخ

سلوك منسوبي جمعية طيبة للإعانة الحركية ومقدمي الخدمة مميز وراقي :

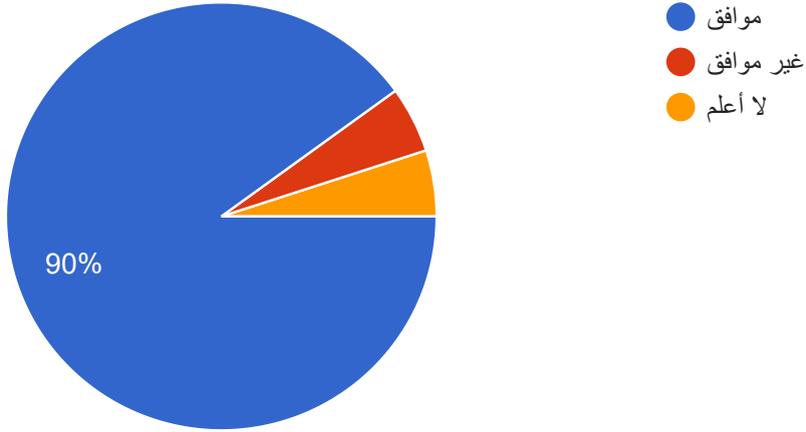


- موافق
- غير موافق
- لا أعلم



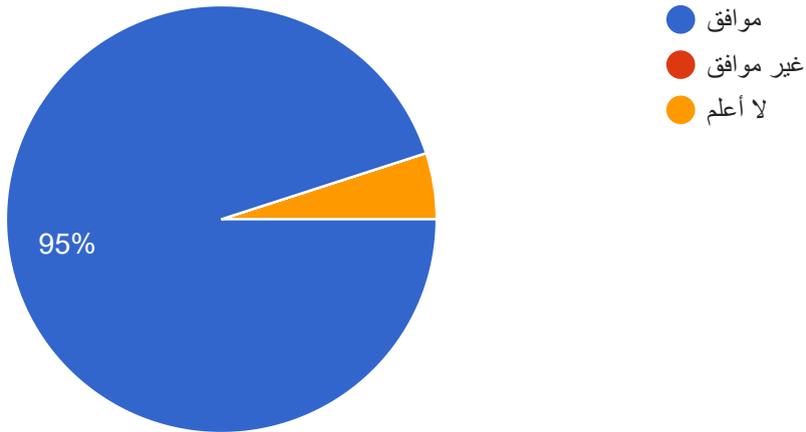
نسخ

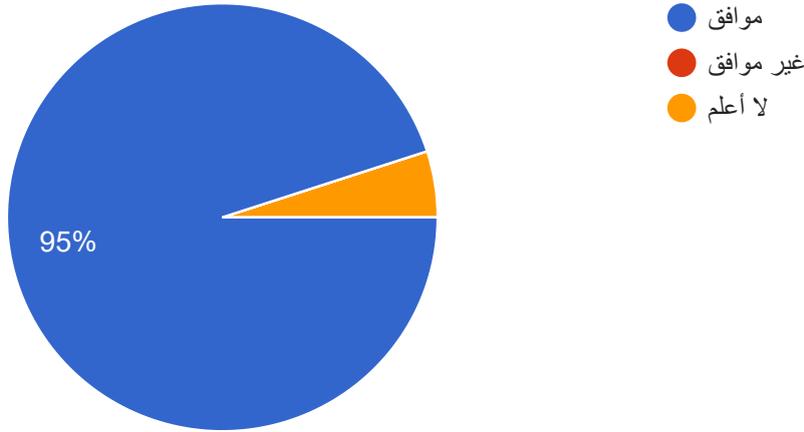
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمستفيدات والمجتمع فعال وسريع :



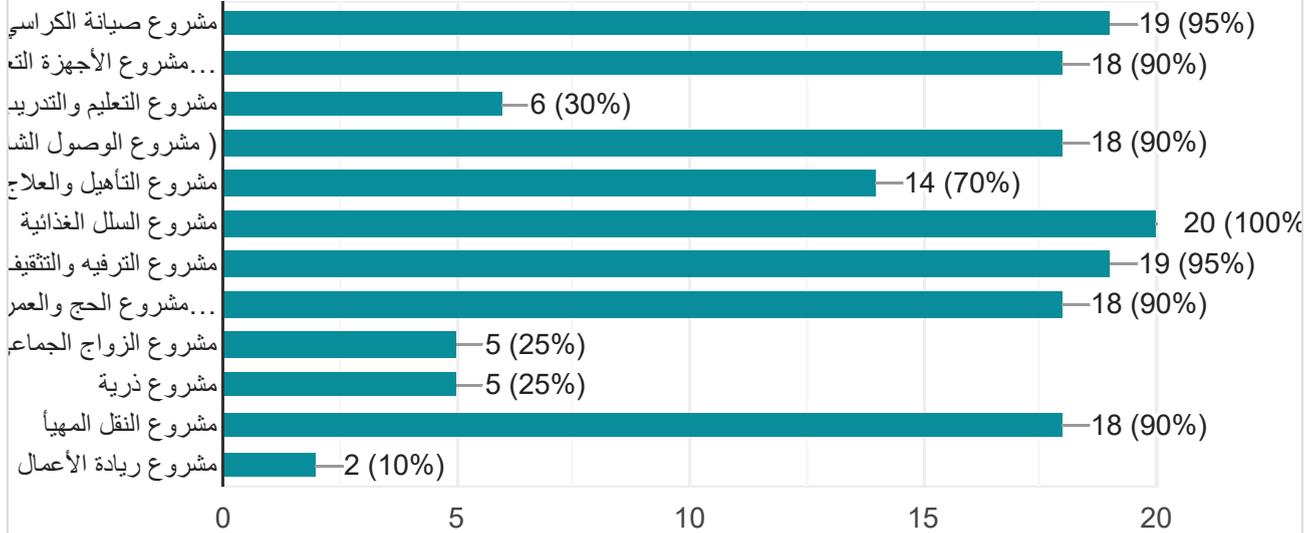
نسخ

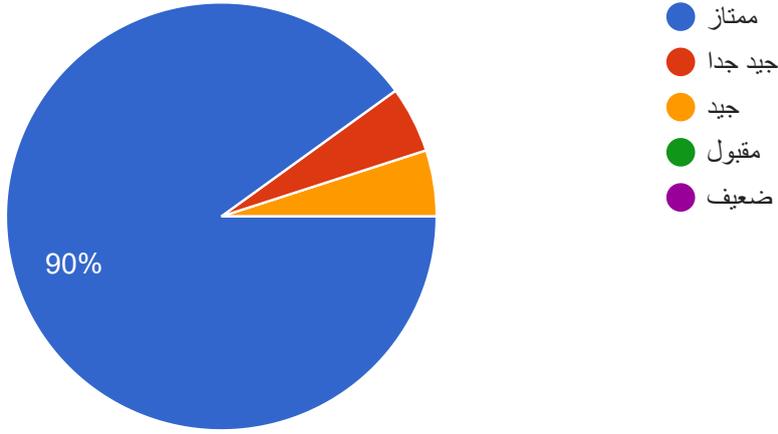
الإجراءات وأنظمة العمل في الجمعية واضحة وشفافة للجميع :





المشاريع التي استفدت منها عن طريق جمعية طيبة للإعاقة الحركية (يمكنك اختيار أكثر من مشروع) :





مقترحاتكم لتطوير وتحسين جودة الخدمة المقدمة :

لا يحتاج الى اضافات كتب الله اجرکم

توسع الجمعية في المنطقة الغربية

التطوير في المنزقات كالعمل فني ولوحة فنية التطوير والسرعة الانتاجية بالعمل في قسم الصيانة وتحسين سمعة الاستقبال والمنظر الحسن وترتيب الانتظار

زيادة كراسي جلوس كراسي الاستقبال

توفير تطبيق للجمعية يمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بكل يسر وسهولة

توسع النقل المهياً في كافة انحاء المملكة

توفير وسائل النقل المهياً على مدار اليوم

توفير فرع في جدة

توفير تطبيق توصيل لذوي الإعاقة الحركية

الاكثار من رحلات الترفيهية

النقل الى مقر أكبر من المقر الحالي وان يكون في الدائري

السعي في توفير وظائف لذوي الإعاقة

لا يحتاج لتطوير الخدمة التي يتم تقديمها ممتازة

يحتاج الى بعض التطوير

توسيع مقر العلاج الطبيعي

تحسين المظهر العام للجمعية

تغيير موقع الجمعية



جميع الخدمات يتم تقديمها بشكل احترافي

زيادة عدد المستفيدين من الزواج الجماعي

توفير دعم مالي



رسالة ترغب في ايصالها لإدارة الجمعية :

شكرا لكم

وفقكم الله وسدد خطاكم

شكرا على هذه الجهود العظيمة

الى الامام ونحن معكم والله يكتب اجرکم
وان شاء الله تكون جميع فروعكم في أنحاء المملكة باذن الله

شكرا على الجهود المبذولة

اشكرکم على ما يتم بذله من جهد في سبيل راحة المستفيد

شكرا على الخدمات التي يتم تقديمها

اشكرکم على الجهود المبذولة من قبل جمعيتکم

أمل توفير وسائل النقل في المنطقة الغربية

نشكر الموظفين على استقبالهم

شكرا لكم على هذه الجهود العظيمة

كل الشكر والتقدير لكم

الاهتمام بنا أكثر فأكثر

الشكر والتقدير لكل الموظفين

كل الشكر والتقدير للأستاذ يزيد

أمل توفير الدعم المالي

شكرا



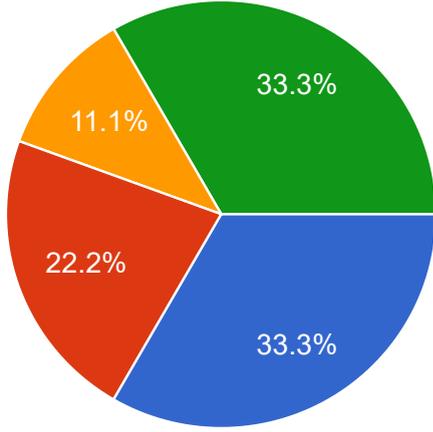
شكرا جزيلاً لكم مستفيد من الزواج الجماعي

شكرا لكم على سعيكم المتواصل لتوفير سبل الراحة لذوي الإعاقة الحركية

داعم او متبرع للجمعية

نسخ 

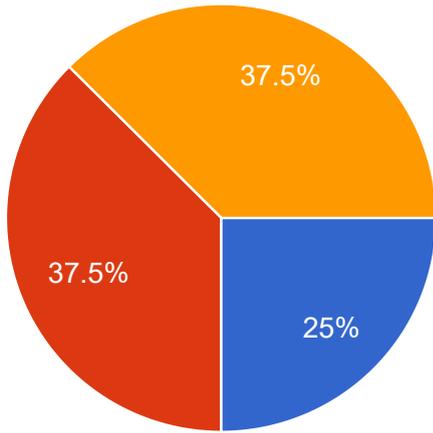
كيف تعرفت على الجمعية؟



- الحملة الدعائية
- المعارف والأصدقاء
- مواقع التواصل الاجتماعي
- الجمعية هي التي قامت بالتعريف عن نفسها

نسخ 

طريقة التواصل مع الجمعية كانت من خلال؟

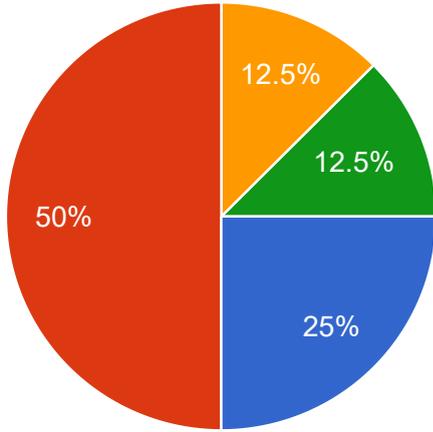


- الجوال
- البريد الإلكتروني
- (التواصل المباشر) الحضور الى مقر الجمعية



ما نوع الدعم الذي سبق تقديمه للجمعية؟

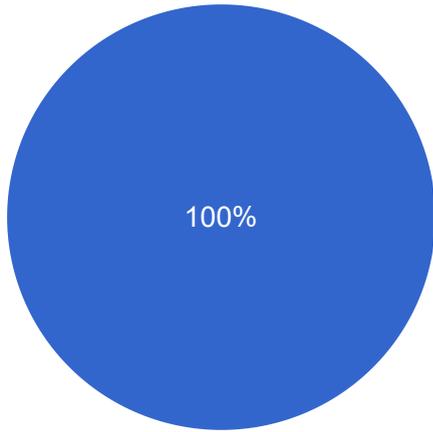
نسخ



- تبرع عام
- زكاة
- صدقة
- (برامج الجمعية) الأحد عشر كوكبا

الوصول إلى الجمعية كان سهلا وواضحا؟

نسخ

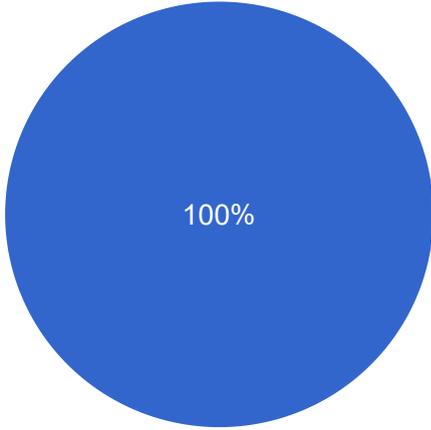


- موافق
- نوعا ما
- غير موافق



معاملة موظفي الجمعية راقية وجيدة؟

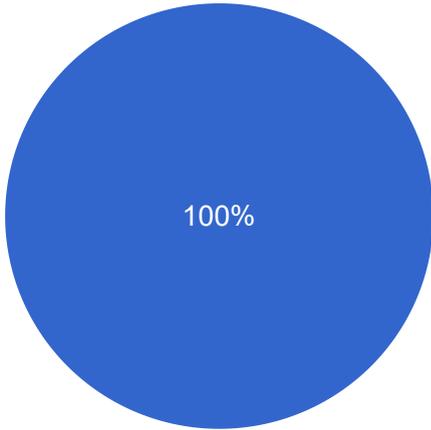
نسخ



- موافق
- نوعا ما
- غير موافق

نسخ

تتميز الجمعية بالتجاوب وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة بالسرعة والدقة اللازمة؟

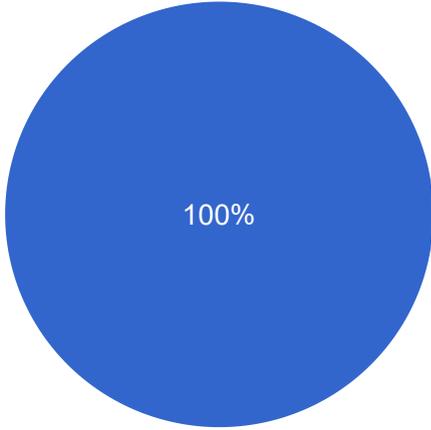


- موافق
- نوعا ما
- غير موافق



نسخ

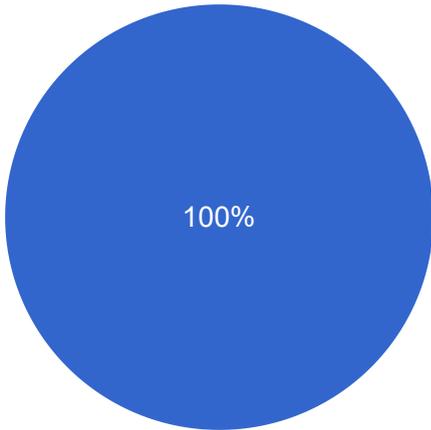
تقوم الجمعية باطلاع الداعمين بطرق صرف الدعم المقدم بكل وضوح وشفافية؟



- موافق
- نوعا ما
- غير موافق

نسخ

تقوم الجمعية بتزويد الداعمين بتقارير دورية وتقارير ختامية بكل شفافية ووضوح؟

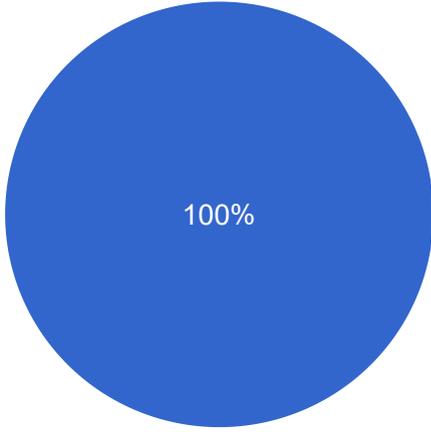


- موافق
- نوعا ما
- غير موافق



نسخ

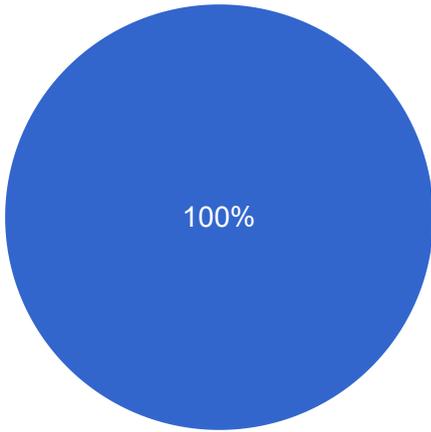
أوصي الأصدقاء والمعارف بدعم أنشطة الجمعية؟



- موافق
- نوعا ما
- غير موافق

نسخ

سوف أستمر في دعم أنشطة الجمعية؟

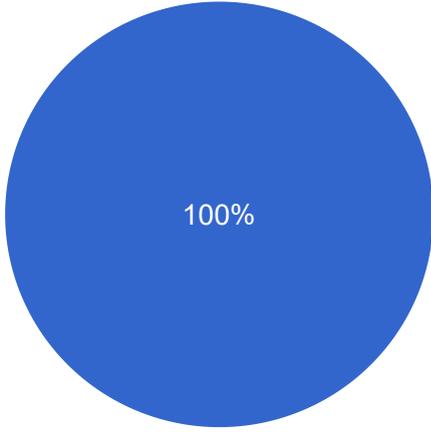


- موافق
- نوعا ما
- غير موافق



نسخ

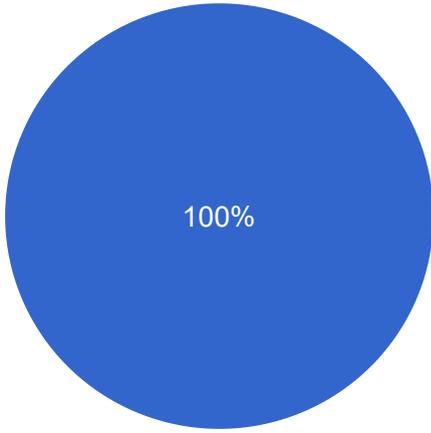
مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام؟



- موافق
- نوعا ما
- غير موافق

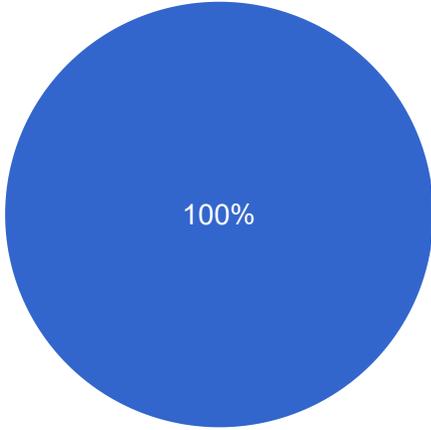
نسخ

ارسال تقارير المشروع

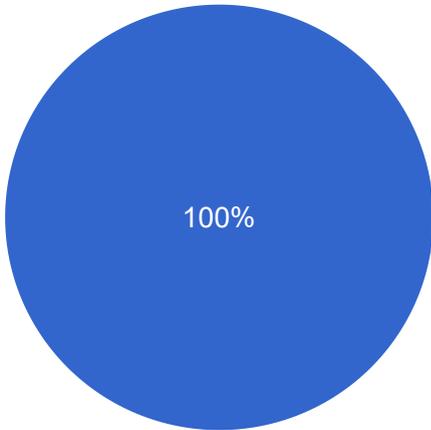


- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- مقبول
- ضعيف





- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- مقبول
- ضعيف



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- مقبول
- ضعيف



مقترحاتكم لتحسين وتطوير أداء الجمعية وجودة الخدمة المقدمة

في الوقت الحالي لا تحتاج الى تطوير

جميع البرامج التي يتم تقديمها تتعبر ممتازة شكرا جزيلا لكم

البحث عن مكان مهياً للعلاج الطبيعي

البحث عن مكان مهياً للصيانة

البحث عن مقر أكبر من الموقع الحالي

فصل ورشة اللحام عن مقر الجمعية

تطوير المنزقات صناعتها من المنيوم

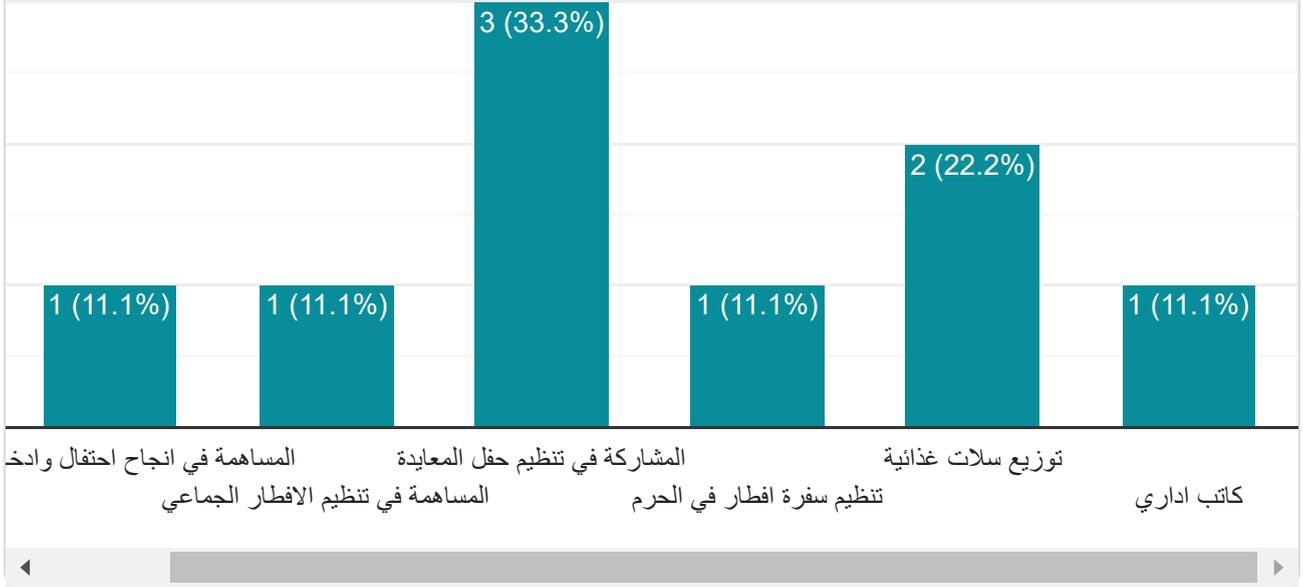
زيادة عدد النقل

متطوع في الجمعية



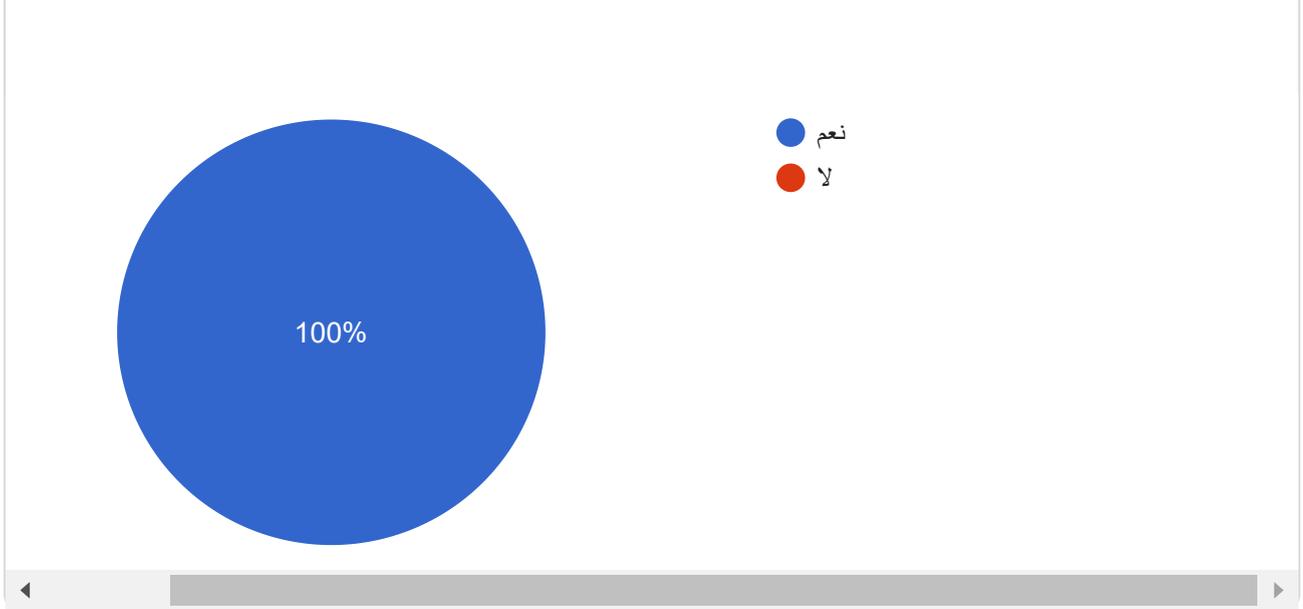
ماهي الفرصة التطوعية التي شاركت بها؟

نسخ



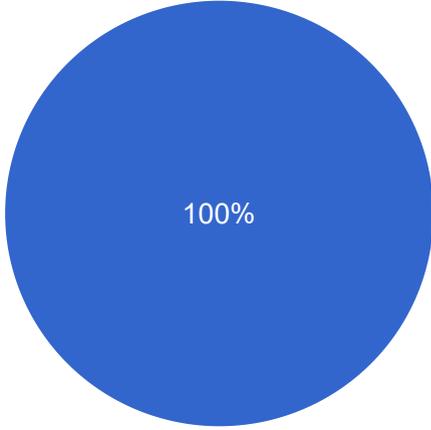
هل لديك رغبة في الاستمرار بالتطوع مع جمعية طيبة للإعاقة الحركية للكبار؟

نسخ



نسخ

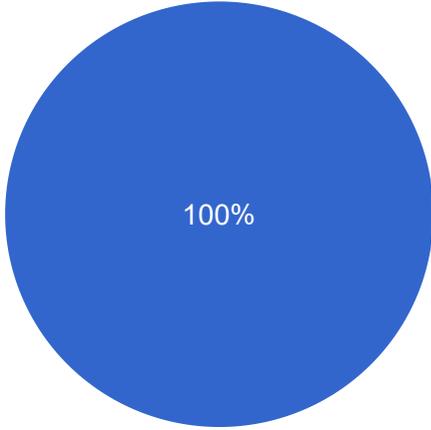
هل تشجع الأقارب والأصدقاء على التطوع في برامج جمعية طبية للإعاقة الحركية للكبار؟



نعم
لا

نسخ

ما مدى رضاك عن تواصل جمعية طبية للإعاقة الحركية للكبار معكم بشكل عام؟

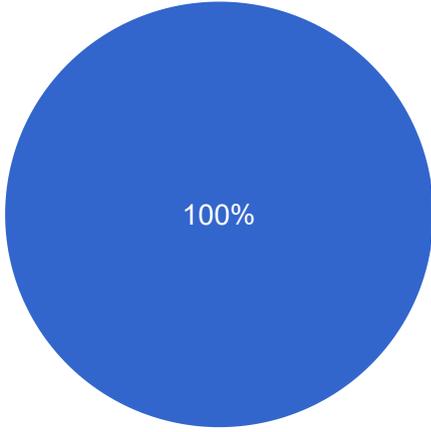


راضي
محايد
غير راضي



نسخ

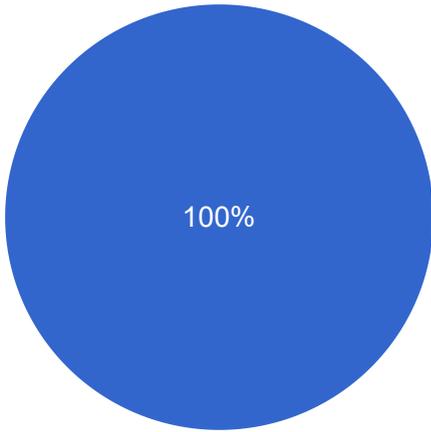
ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة فيها؟



- راضي
- محايد
- غير راضي

نسخ

ما مدى رضاك عن التعريف بالجمعية وشرح المهام المطلوبة للفرصة المشارك بها؟

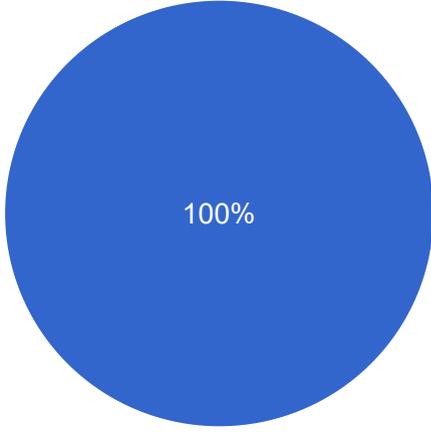


- راضي
- محايد
- غير راضي



نسخ

ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل؟



- راضي
- محايد
- غير راضي

نسعد بمقترحاتكم وآرائكم

لا يوجد مقترح

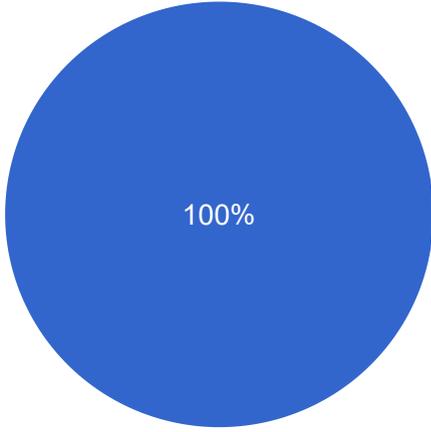
وفقكم الله وسدد خطاكم

أعضاء الجمعية العمومية



هل تطبق سياسات الجمعية؟

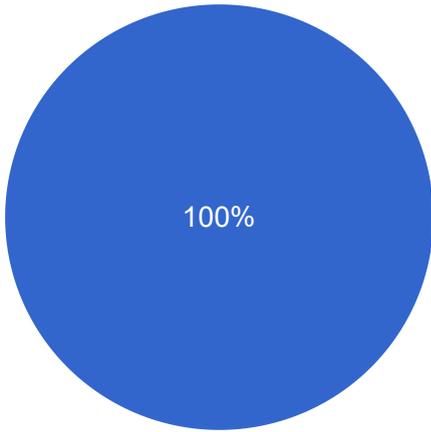
نسخ



- نعم
- لا
- ربما
- لا أعلم

هل جودة الخدمة المقدمة ممتازة؟

نسخ

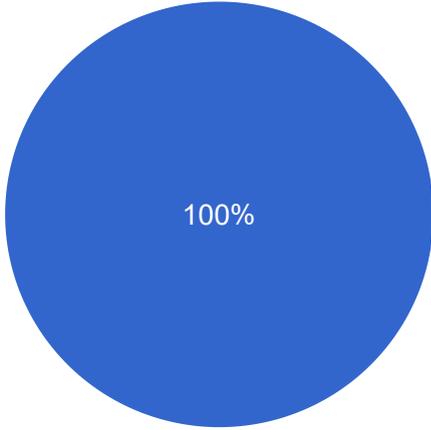


- نعم
- لا
- ربما
- لا أعلم



هل تعامل الموظفين مع المستفيدين والزوار ممتاز؟

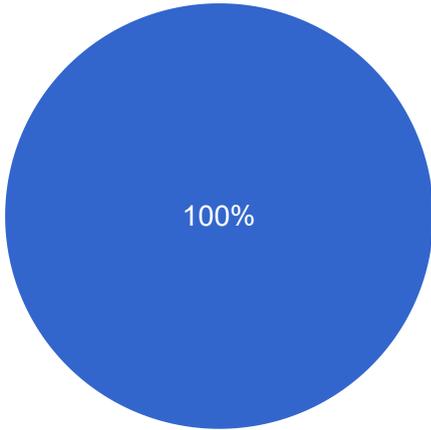
نسخ



- نعم
- لا
- ربما
- لا أعلم

ما رأيك في المظهر العام للجمعية؟

نسخ



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- مقبول
- ضعيف

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google



الرقم:
التاريخ:
المشروعات:



جمعية طبية للإعاقة الحركية
TAIBEH ASSOCIATION FOR PHYSICAL DISABILITY

المملكة العربية السعودية
جمعية طبية للإعاقة الحركية للكبار
مسجلة بوزارة الموارد البشرية
والتممية الاجتماعية
برقم (847)

إبلاغ المستفيدين الاطلاع على السياسات واللوائح

الجوال	هل تم إبلاغ المستفيدين من الأنظمة واللوائح والسياسات عند نشرها أو تحديثها؟
*****-6126	نعم
*****-0928	نعم
*****-3064	نعم
*****-4861	نعم
*****-9706	نعم
*****-2865	نعم
*****-0407	نعم
*****-9831	نعم
*****-2844	نعم
*****-1179	نعم
*****-9498	نعم
*****-9217	نعم
*****-6864	نعم
*****-0841	نعم
*****-2865	نعم
*****-3535	نعم
*****-5733	نعم
*****-1917	نعم
*****-0630	نعم
*****-3311	نعم
*****-3886	نعم
*****-6648	نعم
*****-3707	نعم

Info@hk-tiba.com

0557224242

0148690484

ص.ب: 3408

الرمز البريدي: 42382



ايبان: 0206 1800 6080 0432 8000 SA19

مخطط شوران - حي السد - طريق قباء - مقابل مسجد بلال بن رباح

الجوال	هل تم إبلاغ المستهدفين من الأنظمة واللوائح والسياسات عند نشرها أو تحديثها؟
*****-0620	نعم
*****-1588	نعم
*****-4077	نعم
*****-2444	نعم
*****-2846	نعم
*****-4905	نعم
*****-3008	نعم
*****-9563	نعم
*****-0340	نعم
*****-1031	نعم
*****-0853	نعم
*****-8686	نعم
*****-3622	نعم
*****-7271	نعم
*****-7061	نعم
*****-0337	نعم
*****-5678	نعم
*****-5116	نعم
*****-5644	نعم
*****-5864	نعم
*****-5045	نعم
*****-6161	نعم
*****-0304	نعم
*****-2837	نعم
*****-6094	نعم
*****-2059	نعم
*****-5197	نعم
*****-8550	نعم
*****-4157	نعم



الجوال	هل تم إبلاغ المستهدفين من الأنظمة واللوائح والسياسات عند نشرها أو تحديثها؟
*****-6861	نعم
*****-7884	نعم
*****-3733	نعم
*****-8776	نعم
*****-5014	نعم
*****-7684	نعم
*****-4336	نعم
*****-2411	نعم
*****-6458	نعم
*****-8531	نعم
*****-6377	نعم
*****-3099	نعم
*****-6826	نعم
*****-5960	نعم
*****-0487	نعم
*****-3716	نعم
*****-1923	نعم
*****-9730	نعم
*****-1641	نعم
*****-9827	نعم
*****-7044	نعم
*****-9231	نعم
*****-1621	نعم
*****-1051	نعم
*****-2564	نعم
*****-5017	نعم
*****-1800	نعم
*****-2860	نعم
*****-0770	نعم



الجوال	هل تم إبلاغ المستهدفين من الأنظمة واللوائح والسياسات عند نشرها أو تحديثها؟
*****-1331	نعم
*****-3897	نعم
*****-5550	نعم
*****-3724	نعم
*****-0155	نعم
*****-3020	نعم
*****-0865	نعم
*****-7986	نعم
*****-9338	نعم
*****-1536	نعم
*****-6415	نعم
*****-7710	نعم
*****-6232	نعم
*****-7943	نعم
*****-6286	نعم
*****-7713	نعم
*****-0515	نعم
*****-2814	نعم
*****-1609	نعم
*****-7655	نعم
*****-4445	نعم
*****-7313	نعم
*****-0934	نعم
*****-2430	نعم
*****-6923	نعم
*****-6906	نعم
*****-9870	نعم
*****-5658	نعم
*****-7835	نعم



الجوال	هل تم إبلاغ المستهدفين من الأنظمة واللوائح والسياسات عند نشرها أو تحديثها؟
*****-1522	نعم
*****-3135	نعم
*****-8298	نعم
*****-2069	نعم
*****-7006	نعم
*****-4092	نعم
*****-4141	نعم
*****-8543	نعم
*****-1919	نعم
*****-8330	نعم
*****-6053	نعم
*****-1170	نعم
*****-9431	نعم
*****-1994	نعم
*****-5355	نعم
*****-3451	نعم
*****-7703	نعم
*****-4973	نعم
*****-8507	نعم
*****-0673	نعم
*****-1062	نعم
*****-9322	نعم
*****-4758	نعم
*****-6470	نعم





إرسال رسائل SMS

عل

تم تحديد 981

حالة التحا	رقم الجوال	رقم الهوية/الإقامة	الرقم الملف	الاسم	<input type="checkbox"/>
غير محد	0577252534	2482614571	16	علم الدين بشير عبدالعال بشير	<input type="checkbox"/>
غير محد	0550406864	1056078585	29	أحمد علي سعيد الغامدي	<input checked="" type="checkbox"/>
غير محد	0552559116	1023364431	37	يحي عبده علي كعبي	<input checked="" type="checkbox"/>
محدث	0555325557	2021724998	49	محمد عبدالقادر علي البيضاني	<input checked="" type="checkbox"/>
غير محد	0542956800	1058369529	52	عبدالعزيز علي محمد المعنا	<input checked="" type="checkbox"/>

< > عرض من [5-1] من أصل 982 5 عرض في كل صفحة

الرسال المراد إرسالها

مستفيدي الجمعية الكرام تم تلبية مقترحاتكم يمكنكم الاطلاع على الرابط:

<https://api.haramin.sa/cdn//media/mediaCenter/governance/e9a753ff-b5fb-4b96-b843-1a22d0ae1715.pdf?t=1704001248093>

المتغيرات مع الرسالة

رقم ملف المستفيد

اسم المستفيد الكامل

اسم المستفيد الاول

إرسال الرسالة

محمد يماني الجنسيه يقيم في المدينه المنوره يبلغ من العمر 48 عاما تعرض لحادث مروري مما أدى الى اصابه في الحبل الشوكي وكسر مفصلي نتج عنه شلل نصفي ويسكن مع افراد اسرته البالغ عددهم 5 في منزل ايجار

تحديث القصة

سجل رسال SMS المرسله (اضغط هنا لعرض السجل)

الرسالة	تاريخ الإرسال
مستفيدي الجمعية الكرام تم تلبية مقترحاتكم يمكنكم الاطلاع على الرابط: e1715.pdf?t=1704001248093	31/12/2023 9:16 ص
أعضاءنا مستفيدين جمعية حركية الحرمين نأمل منكم الاطلاع على آخر تحديثات اللوائح والسياسات لدينا على الرابط	21/12/2023 8:40 ص
عزيزنا المستفيد نعتذر منكم طلبكم غير متوفر حاليا	15/11/2023 11:06 ص
تقيم جمعية طبيبة للإعاقة الحركية بالتعاون مع مركز احسان المدينة للتدريب والاستشارات بالشراكة مع فندق أنوار	22/10/2023 9:43 ص
قيم جمعية طبيبة للإعاقة الحركية بالتعاون مع معهد طبية العالي للتدريب ثلاث لقاءات تطويرية بعنوان إقاعات أسر	11/10/2023 2:44 م
عزيزي / عزيزتي تم اعتماد بيناتكم بنجاح، يمكنكم الان الدخول إلى حسابكم في بوابة المستفيدين.	01/10/2023 1:54 م
أعزائنا المستفيدين للضرورة نرجو منكم تحديث بياناتكم في نظام الجمعية على الرابط التالي tps://sys.tiba.sa	26/09/2023 3:30 م
دعوة يسر جمعية الاطفال ذوي الاعاقة الحركية بالمدينة المنورة. دعوتكم لحضور فعالية اليوم الوطني ((نحلم ونحبة	18/09/2023 11:06 ص
https://forms.gle/QJ3U5koNyuyjnFFD9	06/09/2023 12:43 م