



حركة الحرمين
Harakiat Al Haramayn

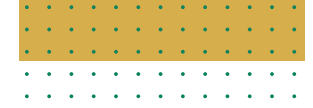
تحليل تقييم قياس الرضا 2024م



haramin.sa



haramin_sa

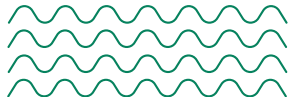
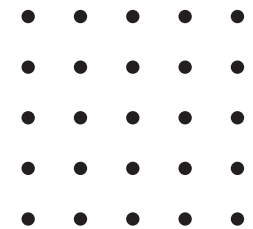


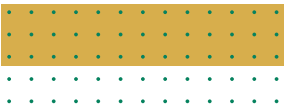
مقاييس رضا المستفيدين هي مجموعة من القياسات التي تستخدمها الجمعية لتقييم رضا مستخدميها عن منتجاتها أو خدماتها أو تجربتها الإجمالية. هذه المقاييس ضرورية لأنها توفر رؤى قيمة حول تصورات المستخدمين وتفضيلاتهم وسلوكياتهم، والتي يمكن أن تساعد الجمعية على تحسين عروضها وزيادة ولاء المستخدمين والداعمين. وبناءً على التقييم الدوري للمستخدمين لعام 2024م لجمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية حيث كان عدد المقيمين من إجمالي المستخدمين المشاركين 50% و من أهم المقترحات:-

1 / توفير تطبيق يمكن للمستخدمين من الحصول على الخدمات بسهولة.

2 / توصيل الكراسي للمستخدمين

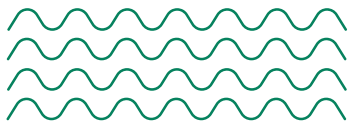
3 / تسهيل وتسريع صرف الخدمات للمستخدمين



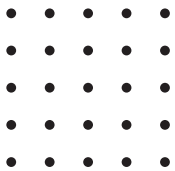


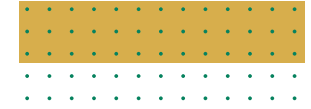
التوصيات الموافق عليها من مجلس الإدارة:

التوصيات	رقم المحضر	تاريخ المحضر	الملاحظات
تنفيذ خدمة توصيل الكرسي للمستفيد تفعيل خدمة النقل من خلال تطبيق إلكتروني	8	أكتوبر 2024	مجلس الإدارة
لتسهيل وتسريع صرف الخدمات للمستفيدين قرر مجلس الإدارة: إنشاء مركز للمستفيدين يتواجد فيه أخصائي اجتماعي للتعامل مع استفسارات المستفيدين الذين يقدمون لمقر الجمعية.	7	ديسمبر 2023	مجلس الإدارة



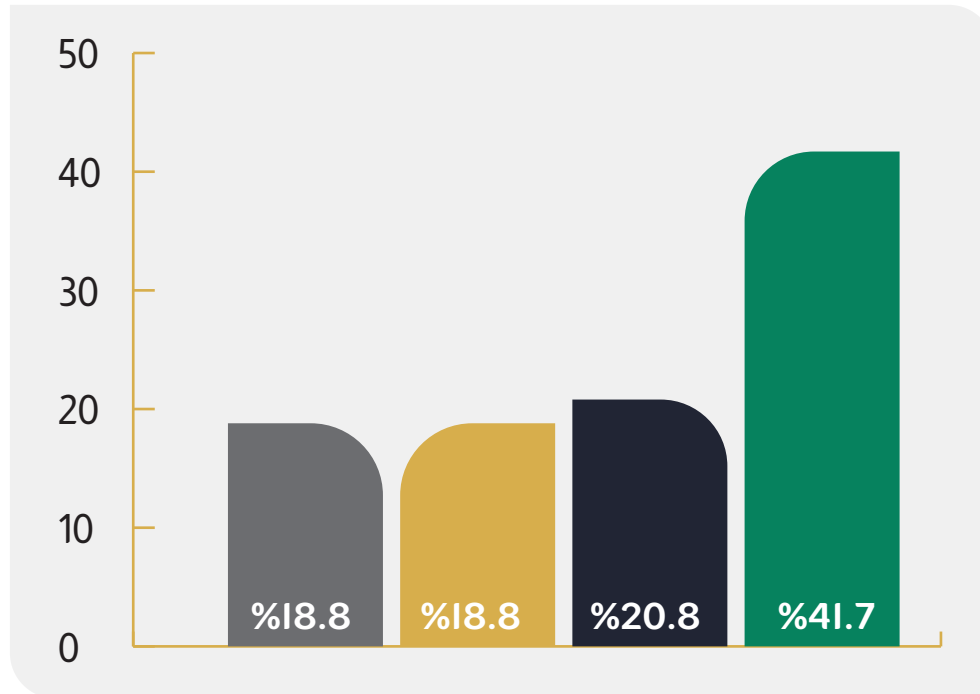
الجهاز التنفيذي





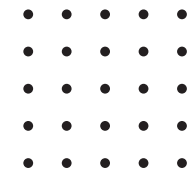
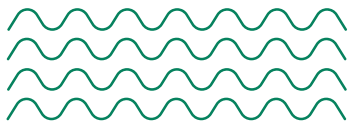
قياس راي اصحاب المصلحة لجمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية

من أي الفئات المعنية بالجمعية انت

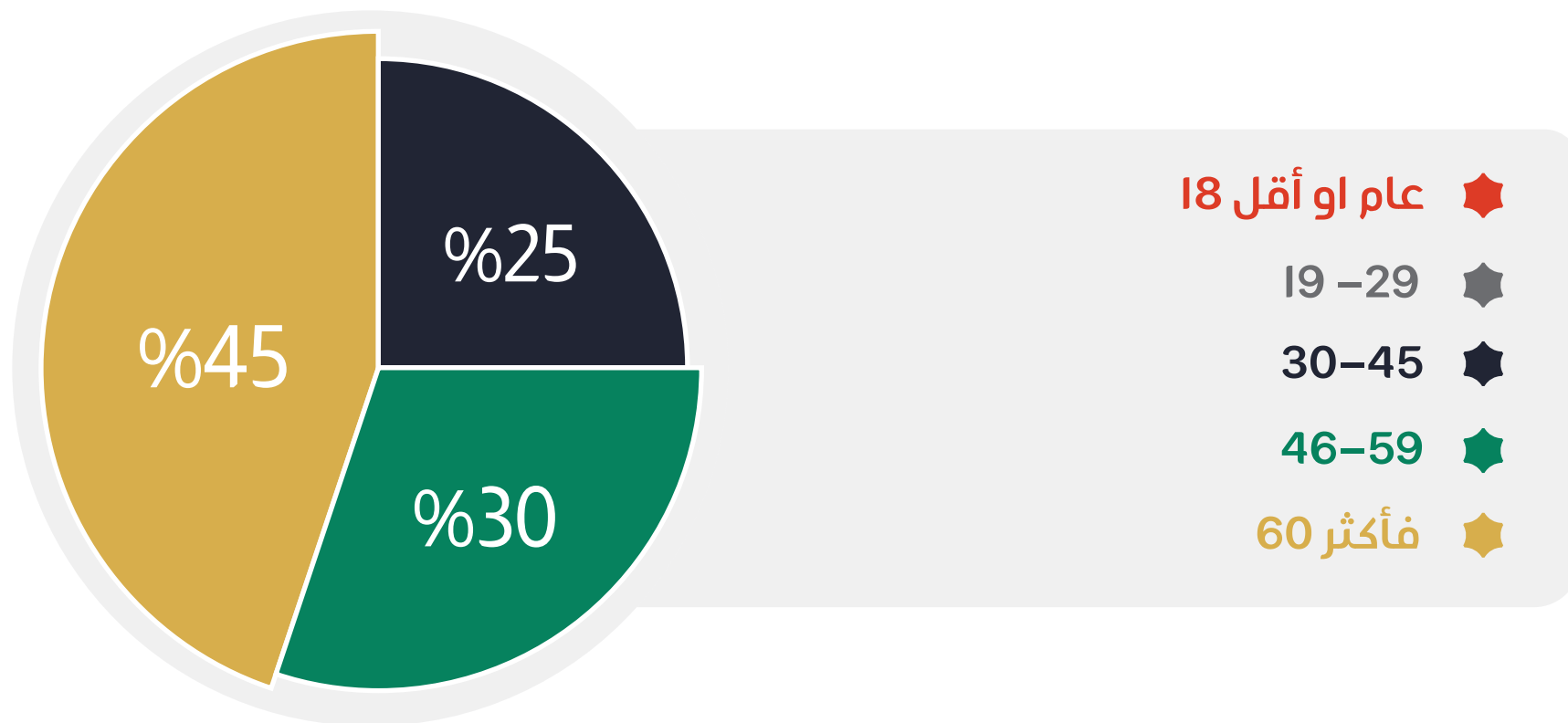


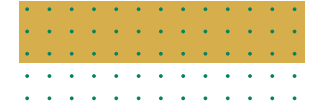
- متطوع في الجمعية
- داعم او متبرع للجمعية
- أعضاء الجمعية العمومية
- مستفيد من خدمات الجمعية

جمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية بمنطقة المدينة المنورة ومكة المكرمة تسعى للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريقة المراجعة والتقييم والاستماع لأراء المستفيدين مستفيد من خدمات الجمعية

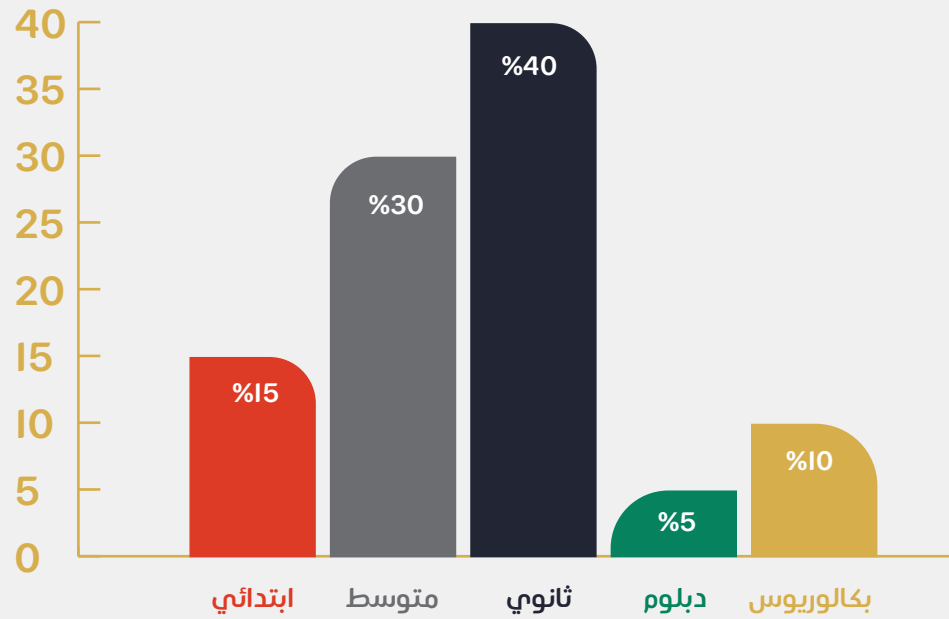


العمر

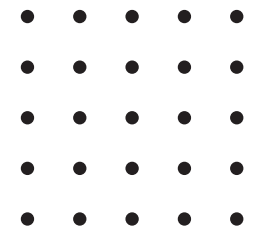
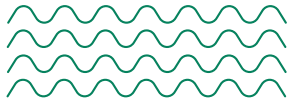


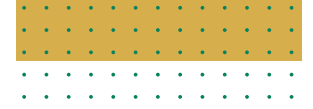


المؤهل

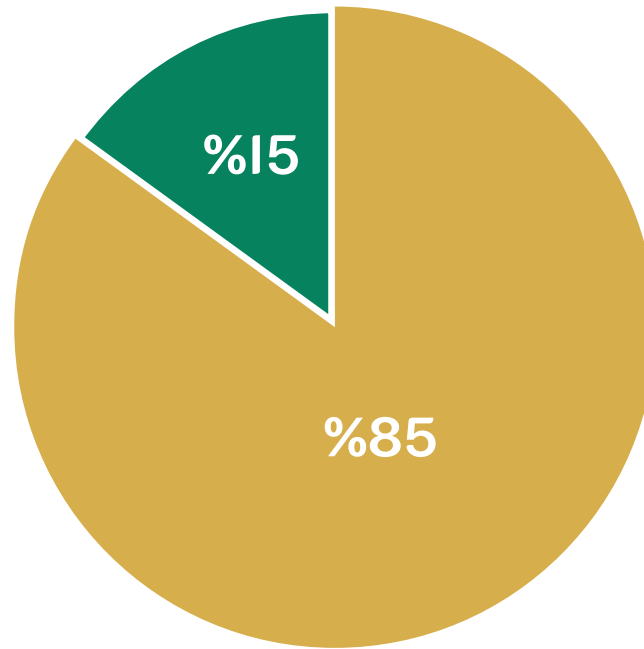


- ابتدائي
- متوسط
- ثانوي
- دبلوم
- بكالوريوس





مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها جمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية

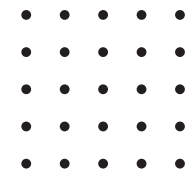
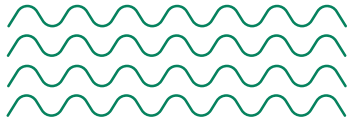


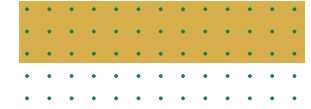
معرفة تامة



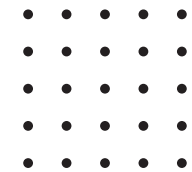
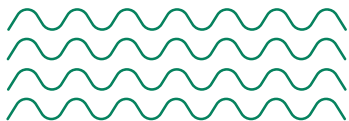
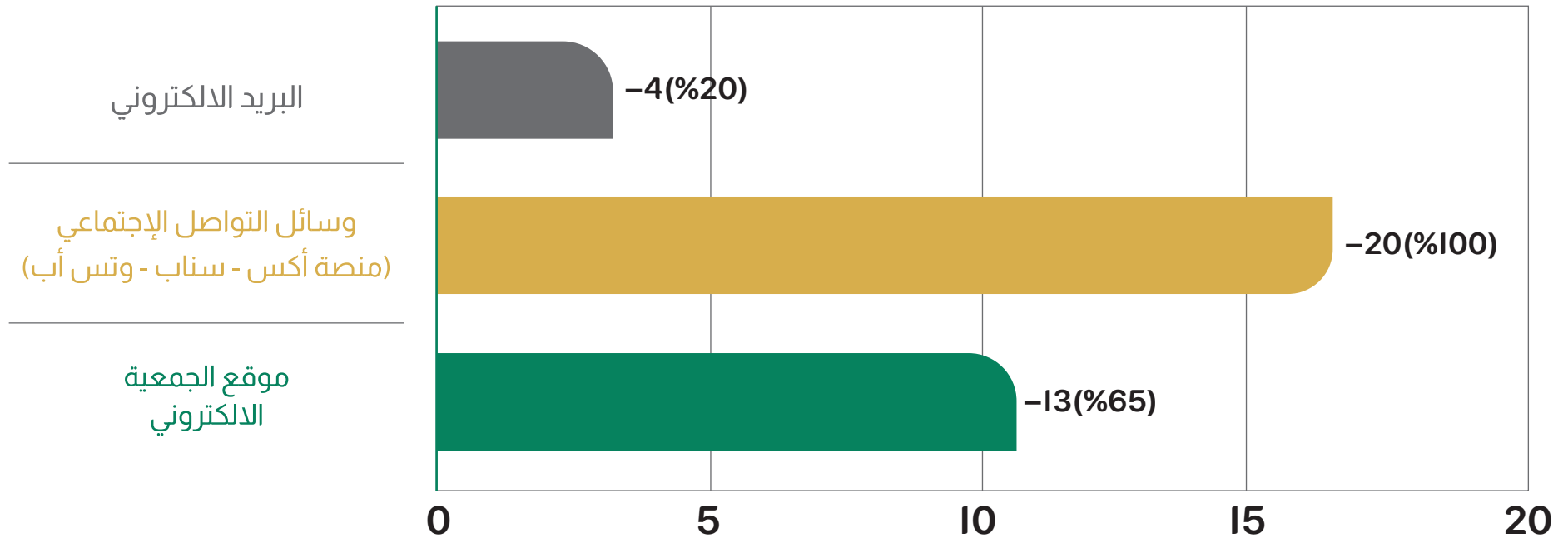
معرفة متوسطة

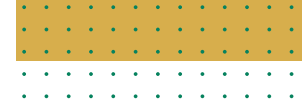
لا أعلم عنها شيء



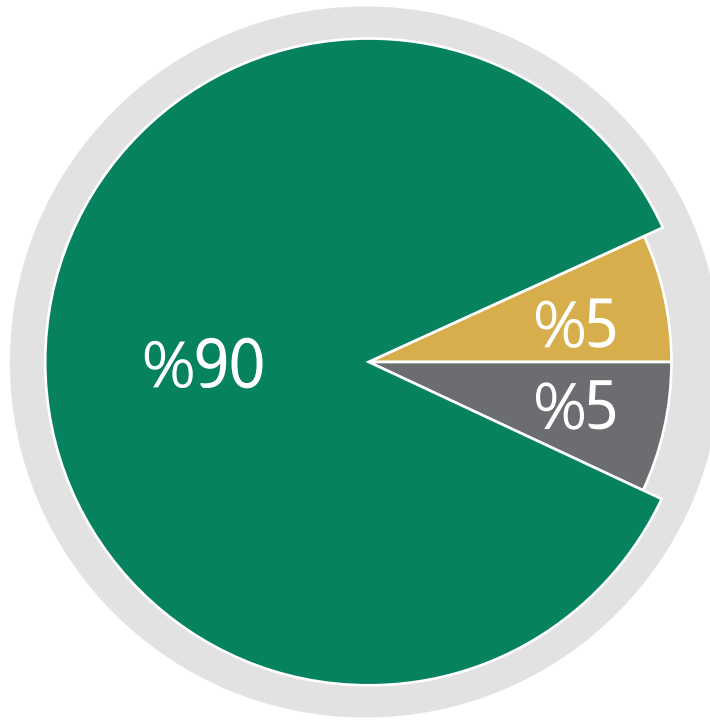


الطريقة التي تتصلك بها أخبار وخدمات وإعلانات الجمعية :

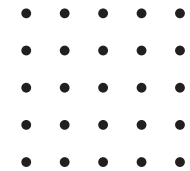
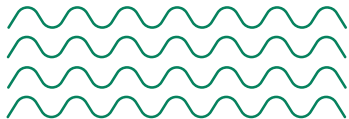


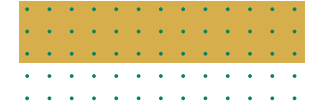


يمكنني الوصول إلى خدمات الجمعية بسهولة ويسر :

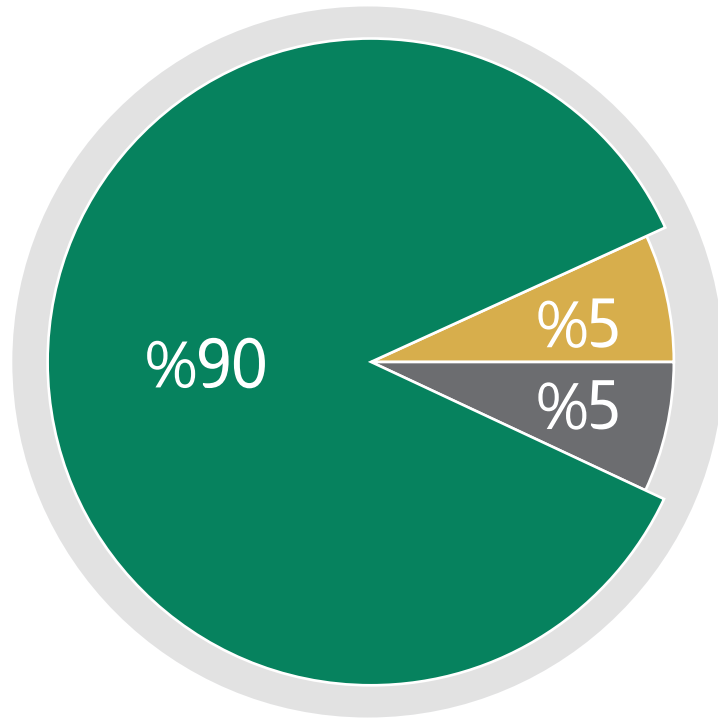


- موافق
- غير موافق
- لا أعلم

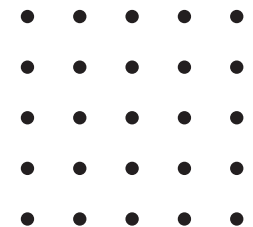
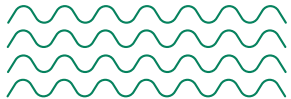


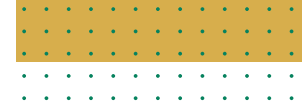


جودة الخدمة المقدمة :

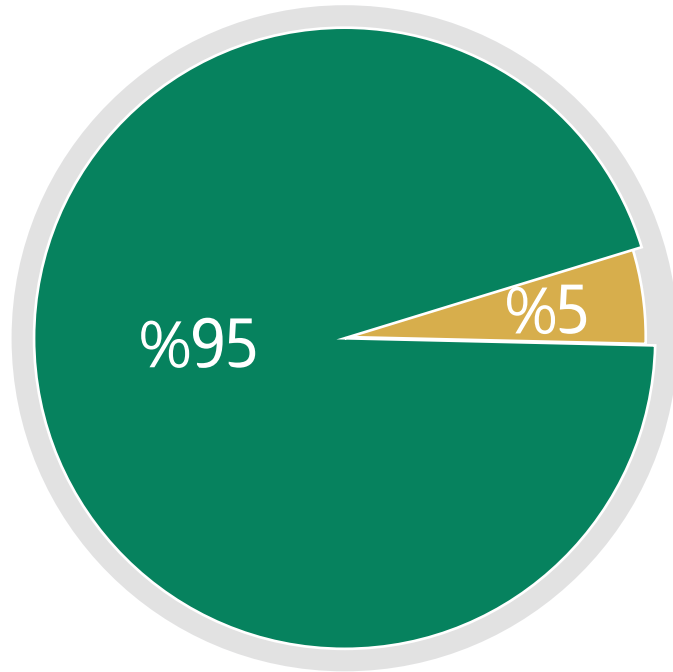


- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضعيف

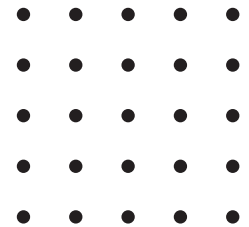
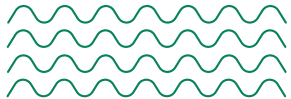


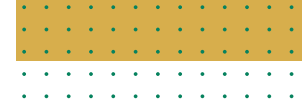


أعتقد بأن المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة جداً

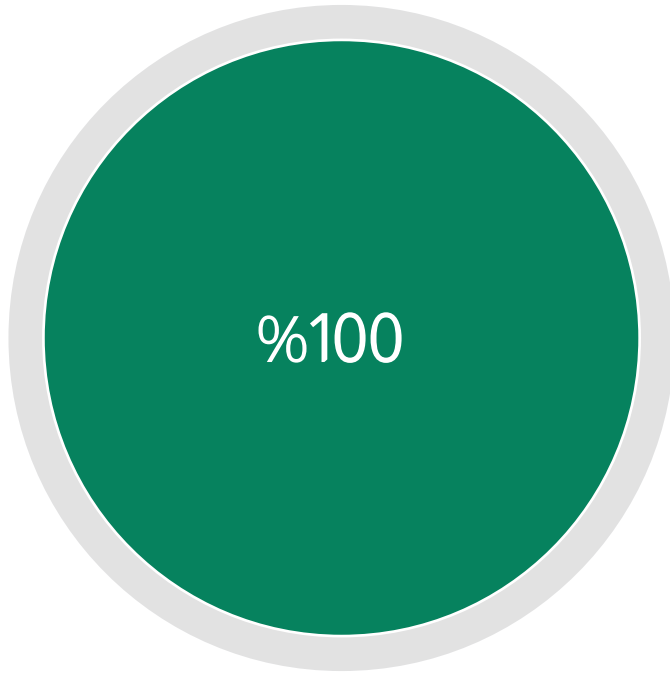


- موافق 
- غير موافق 
- لا أعلم 





سلوك منسوبي جمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية ومقدمي الخدمة مميز وراقي :



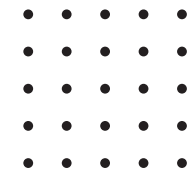
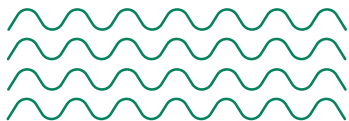
موافق

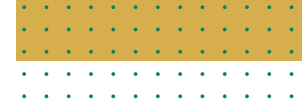


غير موافق

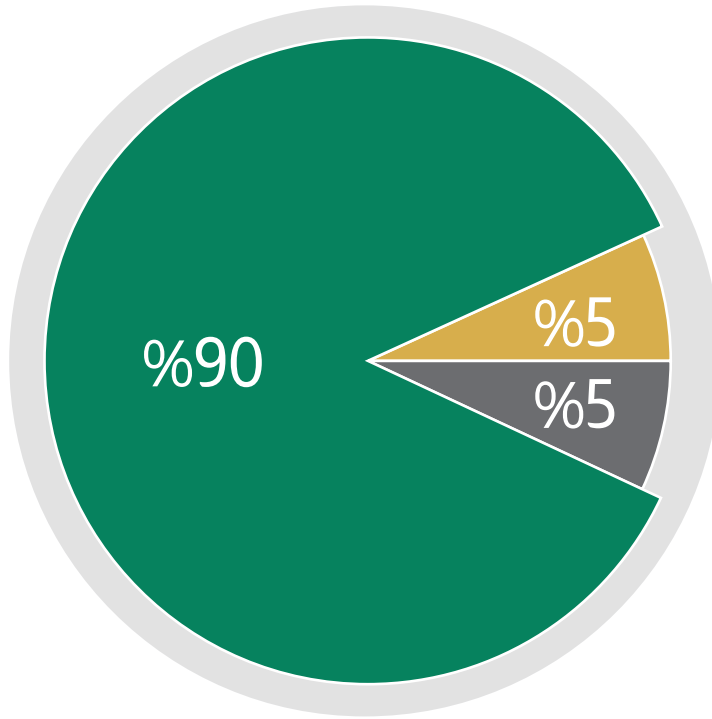


لا أعلم

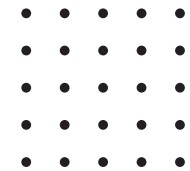
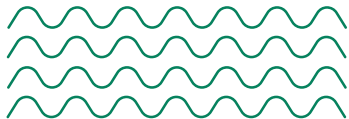




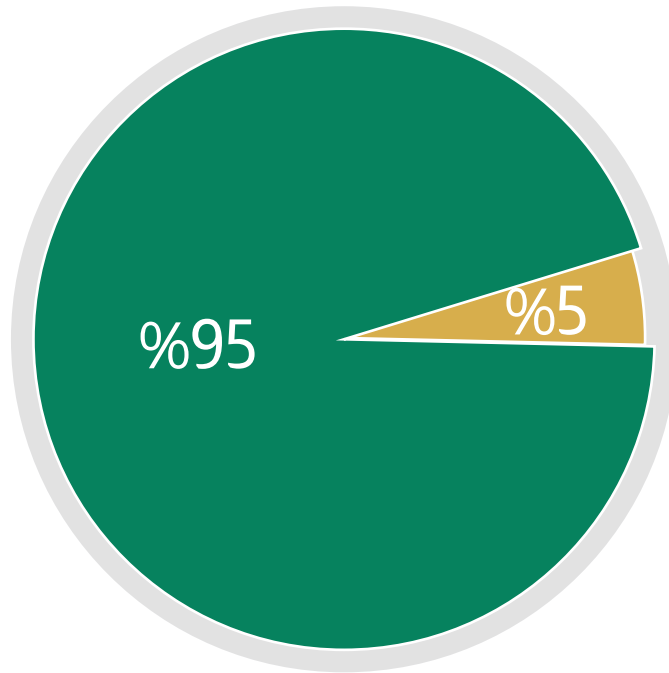
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمستفيدات والمجتمع فعال وسريع :



- موافق
- غير موافق
- لا أعلم

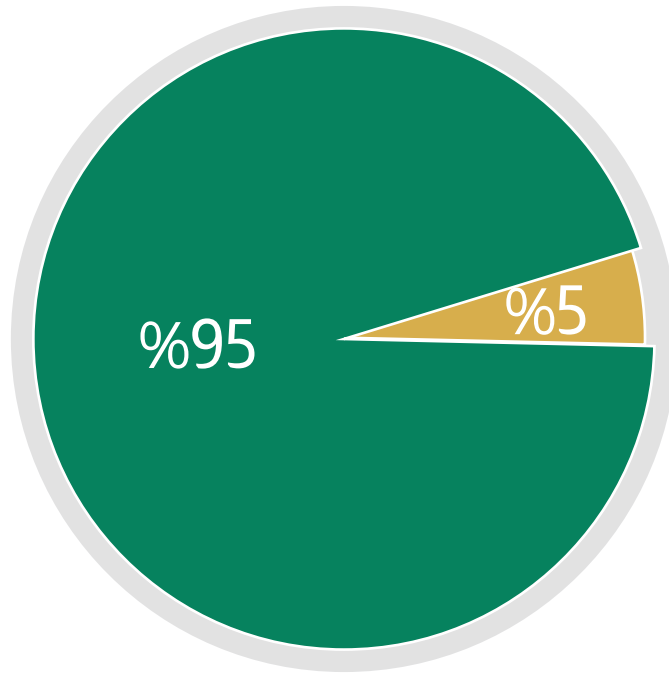


الإجراءات وأنظمة العمل في الجمعية واضحة وشفافة للجميع :



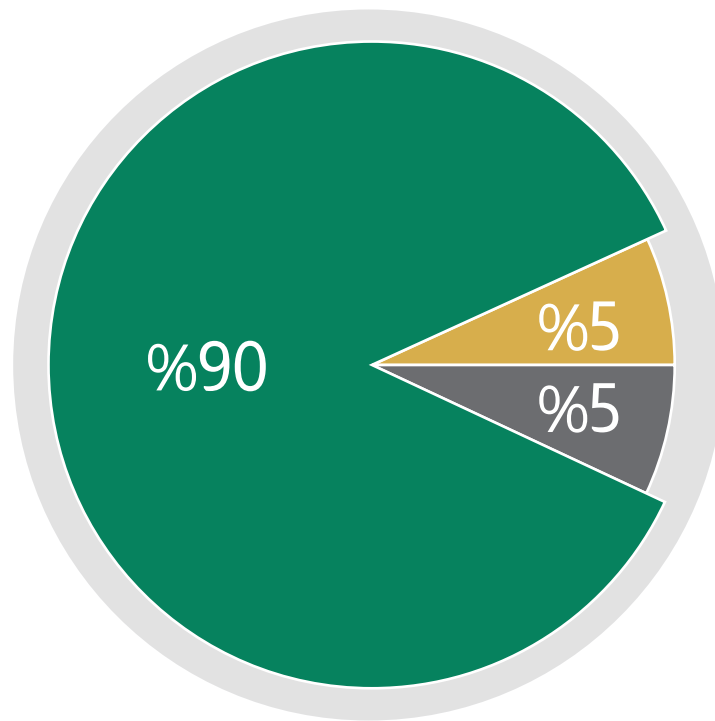
- موافق
- غير موافق
- لا أعلم

شكاوي واقتراحات المستفيدين والمستفيدات تؤخذ بعين الاعتبار :

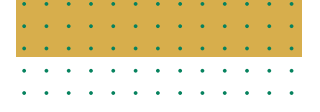


- موافق
- غير موافق
- لا أعلم

تقييمك لأداء جمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية بشكل عام :

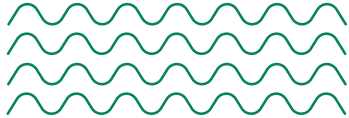


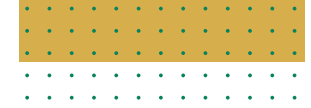
- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضعيف



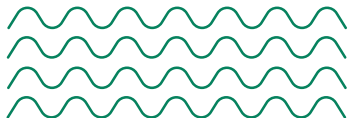
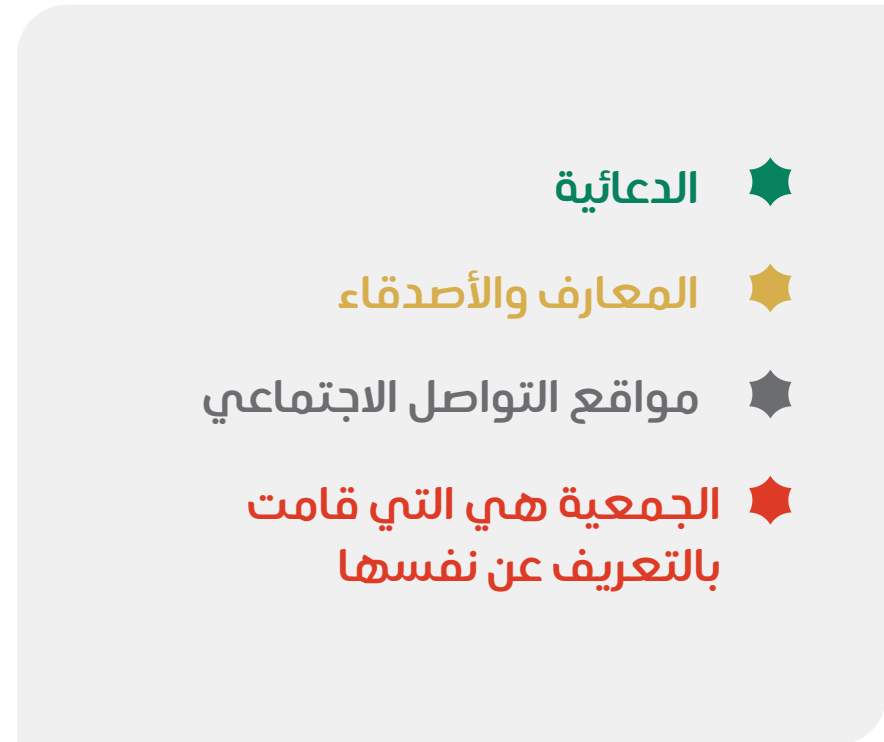
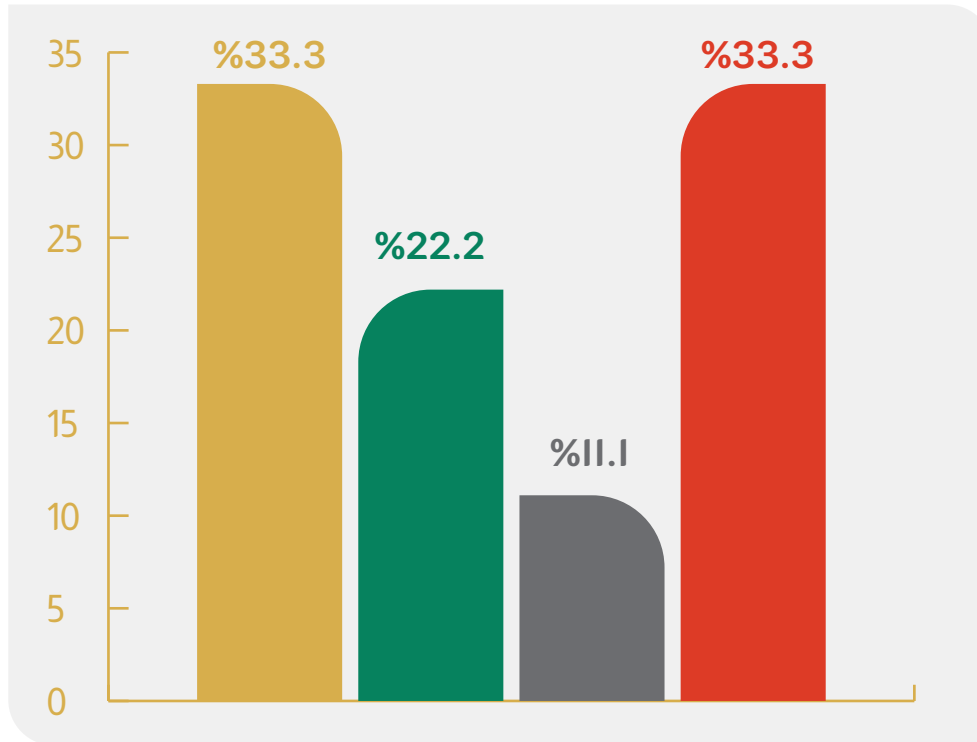
مقترحاتكم لتطوير وتحسين جودة الخدمة المقدمة :

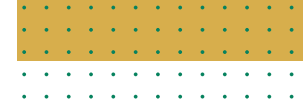
توسع الجمعية في المنطقة الغربية
التطوير في المنزلقات كالعمل فني ولوحة فنية التطوير والسرعة الانتاجية بالعمل في قسم الصيانة
توفير تطبيق للجمعية يمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بكل يسر وسهولة
توسع النقل المهيا في كافة انحاء المملكة
توفير وسائل النقل المهيا على مدار اليوم
توفير فرع في جدة ومكة المكرمة
توفير تطبيق توصيل لذوي الإعاقة الحركية
الاكثار من رحلات الترفية
السعي في توفير وظائف لذوي الإعاقة
لا يحتاج لتطوير الخدمة التي يتم تقديمها ممتازة
جميع الخدمات يتم تقديمها بشكل احترافي
توفير دعم مالي



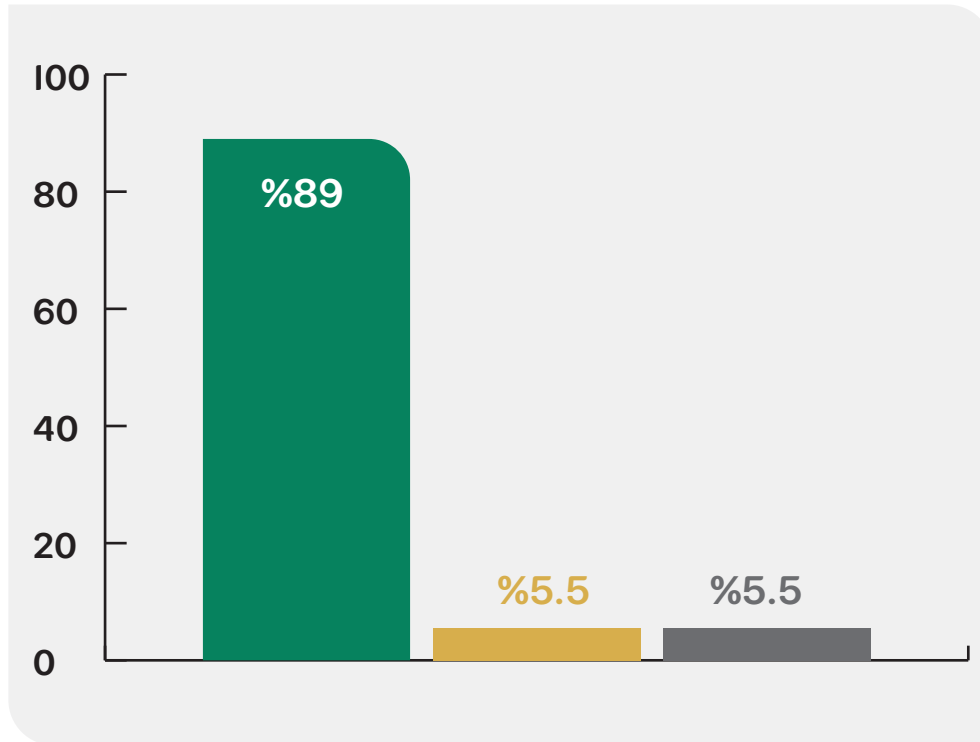


كيف تعرفت على الجمعية؟

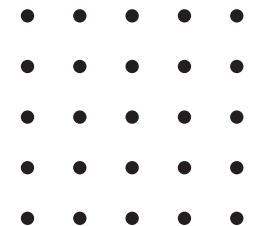
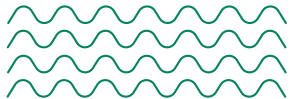


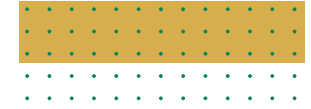


طريقة التواصل مع الجمعية كانت من خلال؟

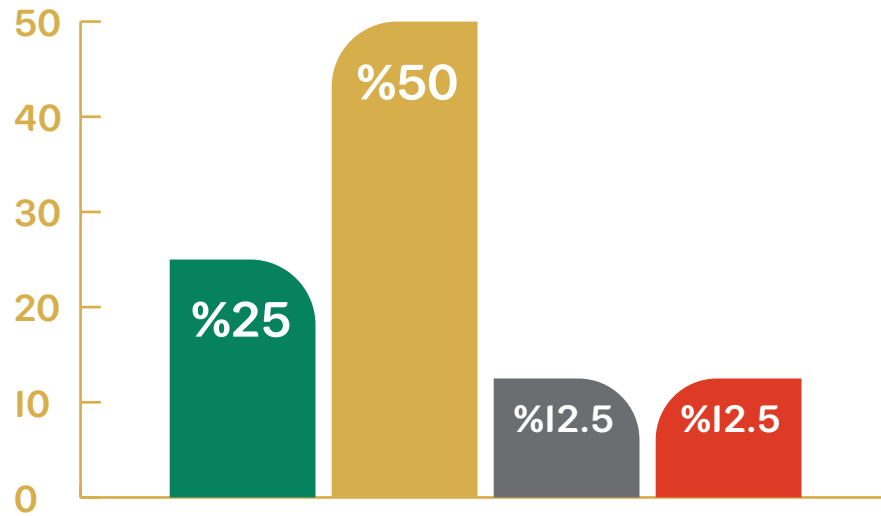


- مركز الاتصال
- البريد الالكتروني
- التواصل المباشر الحضور الى مقر الجمعية





ما طبيعة الدعم الذي سبق أن تلقتة الجمعية؟

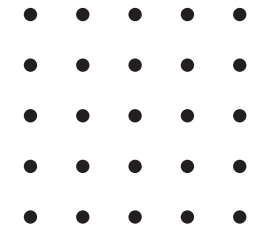
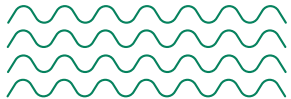


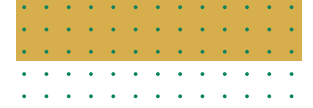
تبرع عام

زكاة

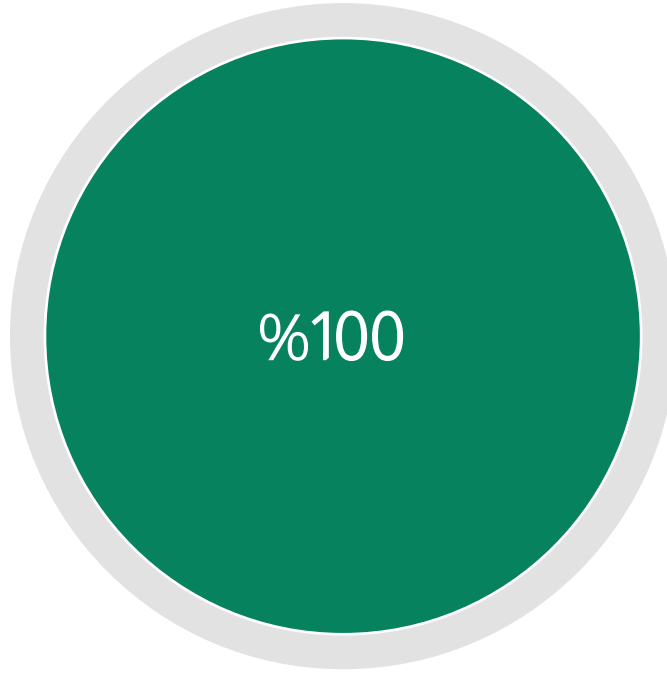
صدقة

برامج وأنشطة الجمعية





الوصول إلى الجمعية كان سهلا وواضحا ؟



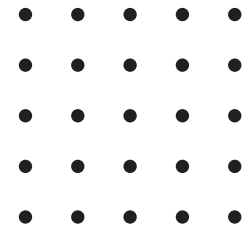
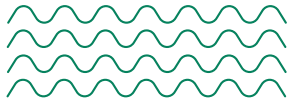
موافق

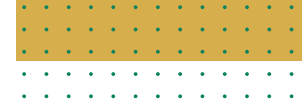


نوعا ما

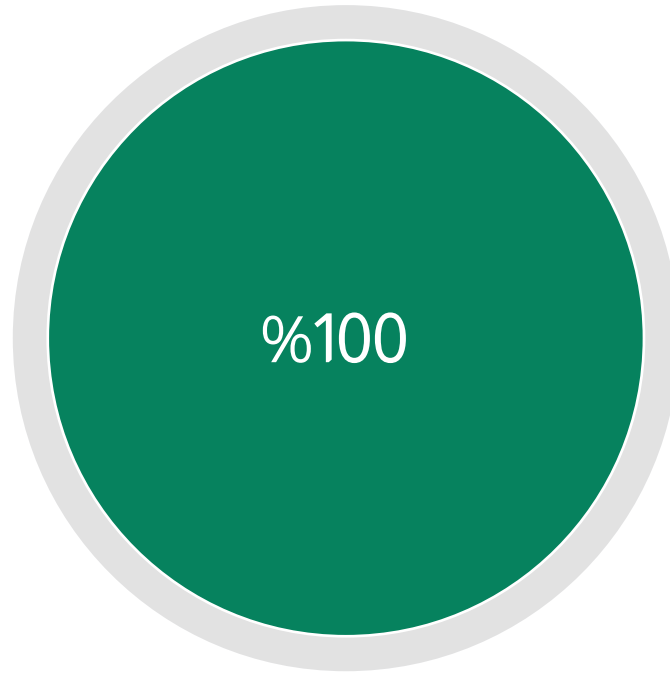


غير موافق





معاملة موظفي الجمعية راقية وجيدة؟



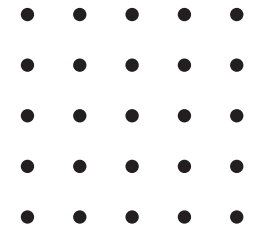
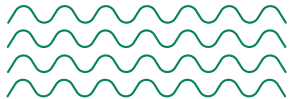
موافق

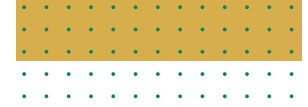


نوعا ما

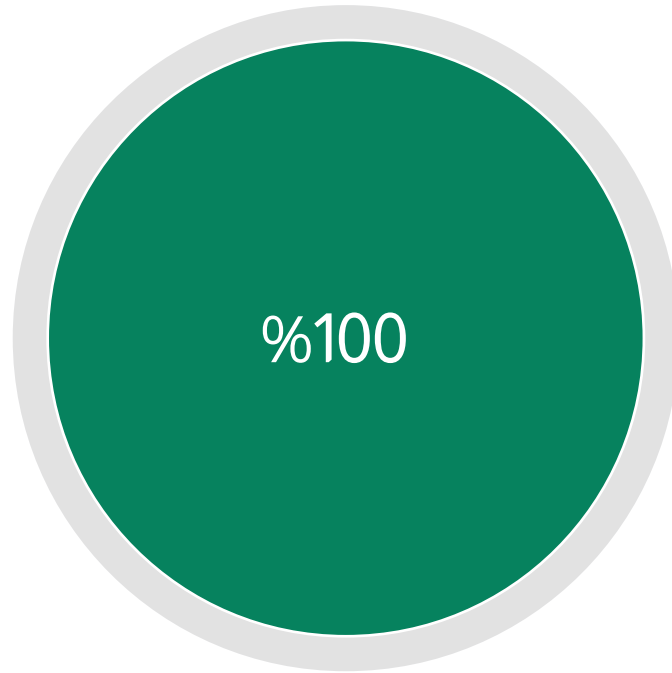


غير موافق





تتميز الجمعية بالتجاوب وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة بالسرعة والدقة اللازمة؟



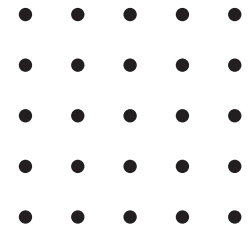
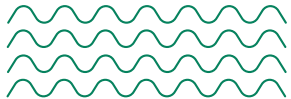
موافق

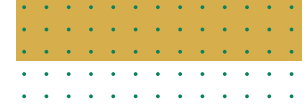


نوعا ما

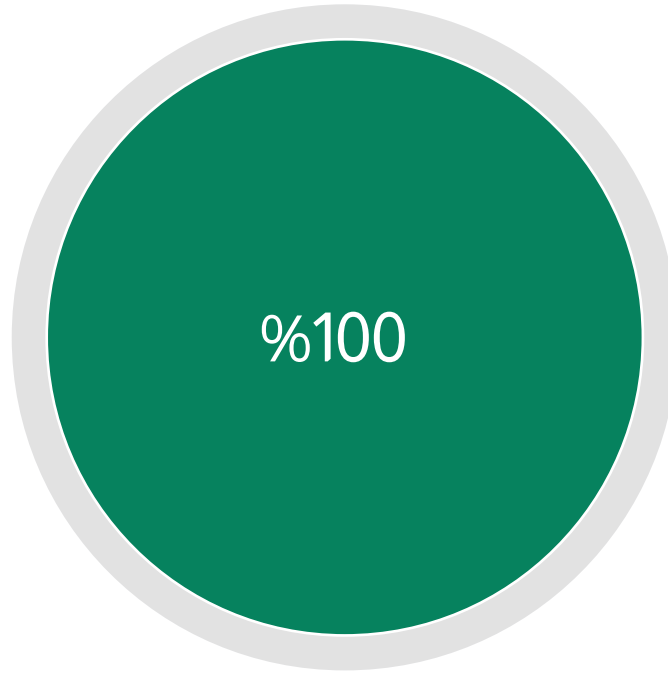


غير موافق





تقوم الجمعية باطلاع الداعمين بطرق صرف الدعم المقدم بكل وضوح وشفافية؟



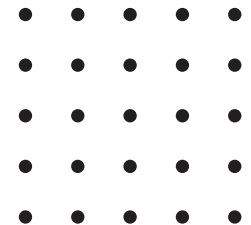
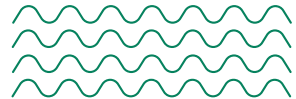
موافق

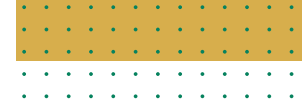


نوعا ما

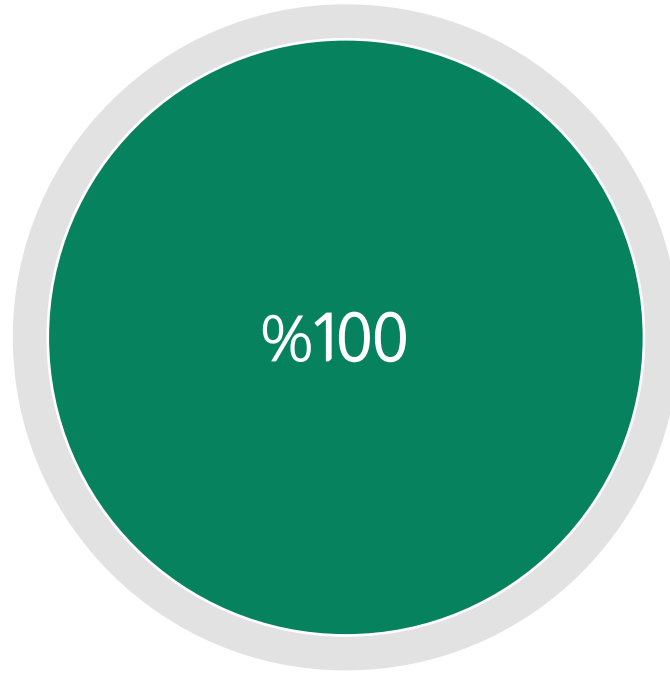


غير موافق





تقوم الجمعية بتزويد الداعمين بتقارير دورية وتقارير ختامية بكل شفافية ووضوح؟



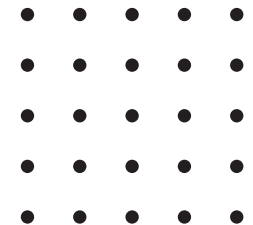
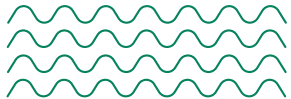
موافق

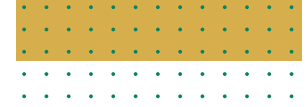


نوعا ما

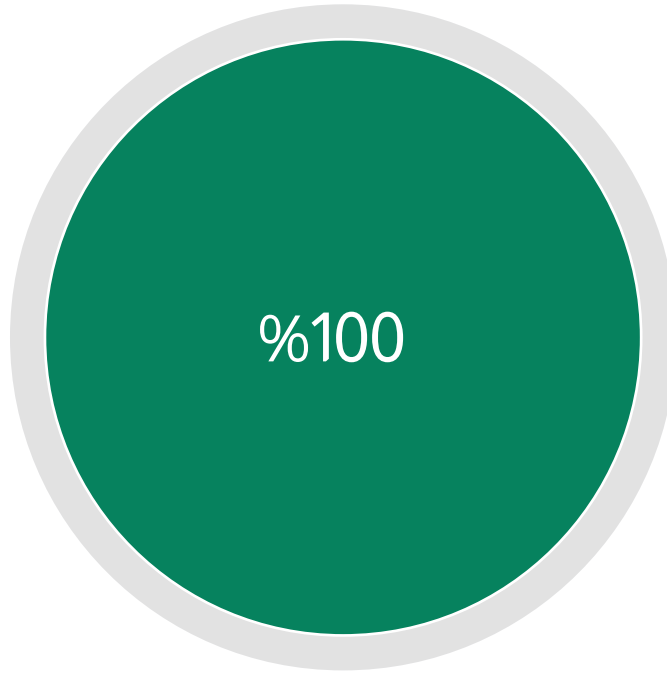


غير موافق





أوصي الأصدقاء والمعارف بدعم أنشطة الجمعية؟



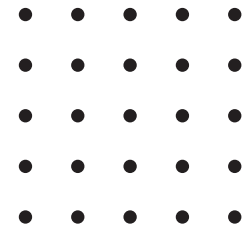
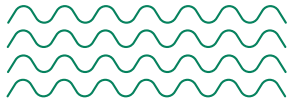
موافق

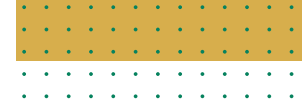


نوعا ما

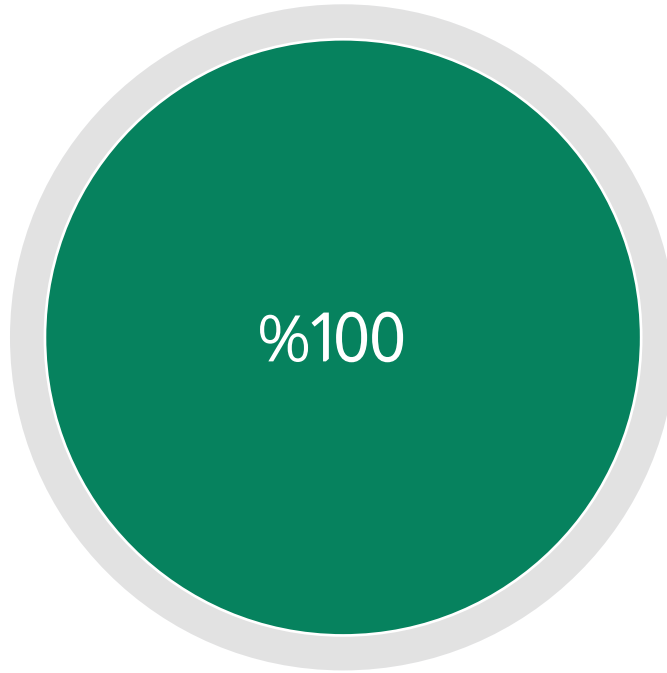


غير موافق





سوف أستمر في دعم أنشطة الجمعية؟



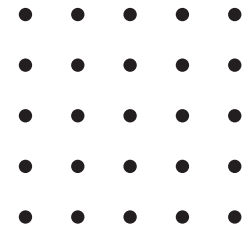
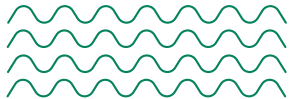
موافق

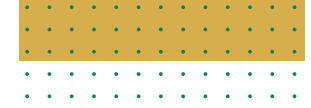


نوعا ما

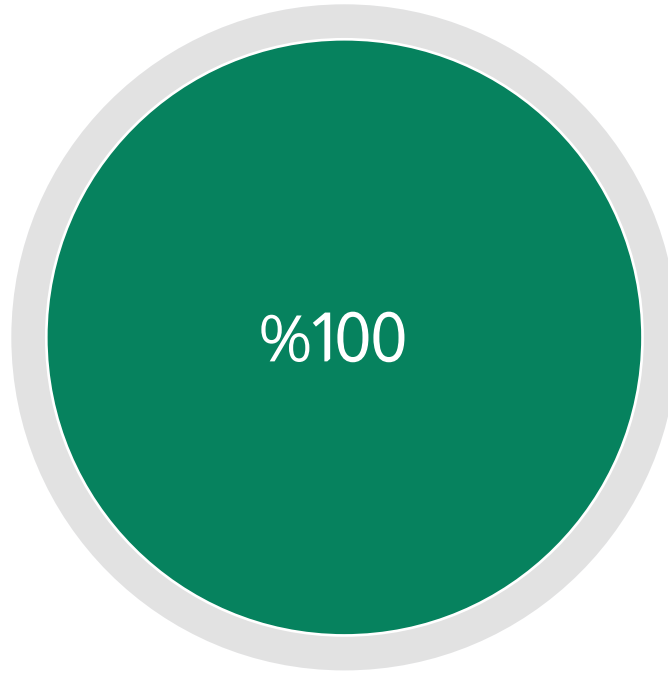


غير موافق





مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام؟



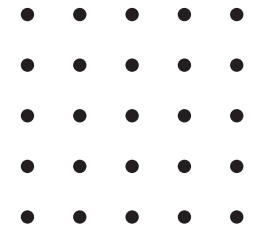
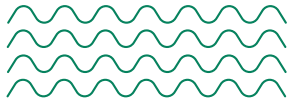
موافق

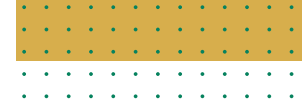


نوعا ما

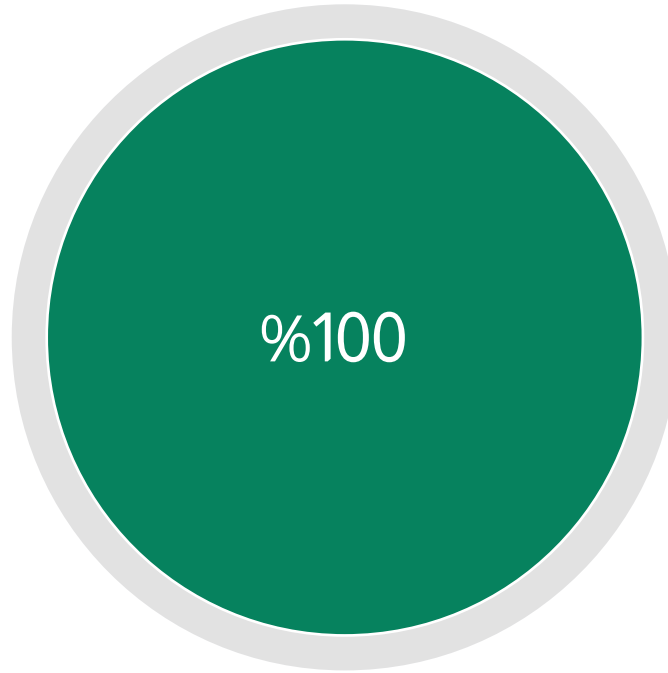


غير موافق

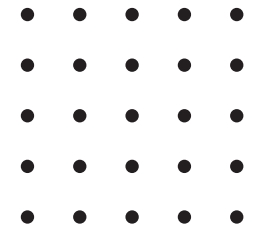
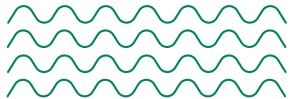


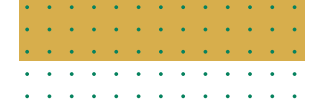


ارسال تقارير المشروع

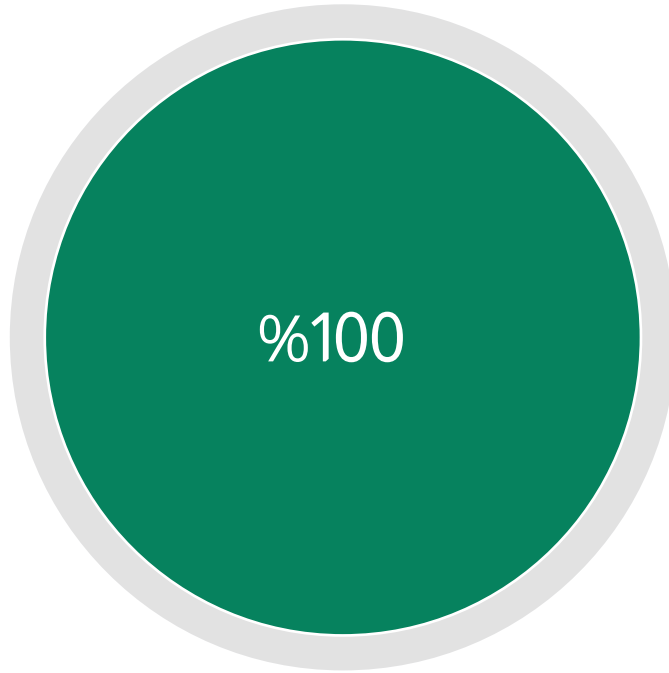


- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضعيف

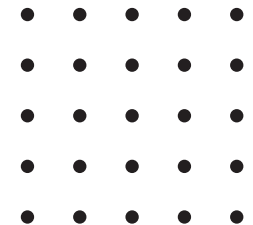
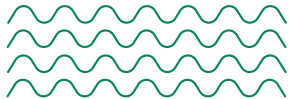


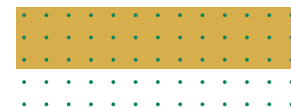


ارسال سند القبض

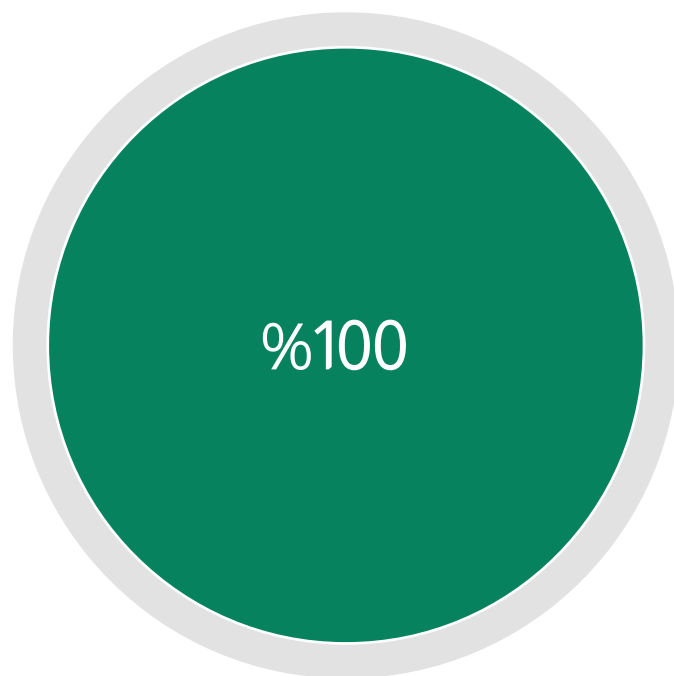


- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضعيف





تنفيذ المشروع



ممتاز



جيد جداً



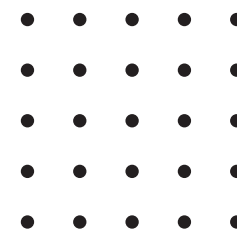
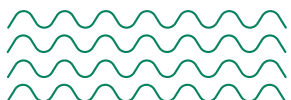
جيد

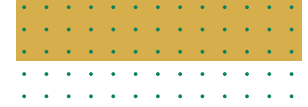


مقبول



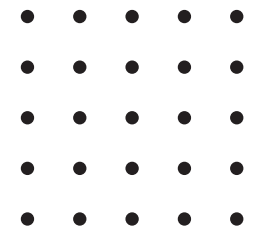
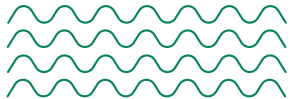
ضعيف

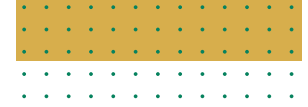




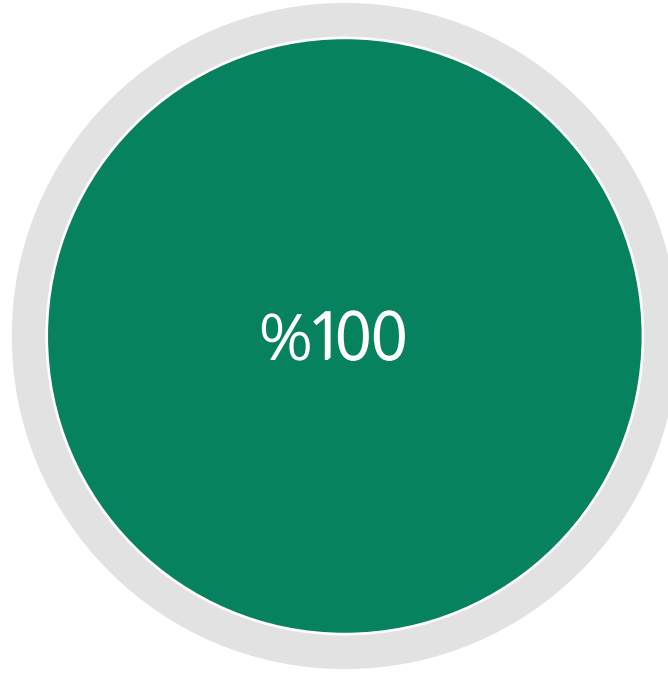
مقترحاتكم لتحسين وتطوير أداء الجمعية وجودة الخدمة المقدمة

في الوقت الحالي لا تحتاج الى تطوير
جميع البرامج التي يتم تقديمها تتعبر ممتازة شكرا جزيلا لكم
البحث عن مكان مهيا للعلاج الطبيعي
البحث عن مكان مهياً للصيانة
البحث عن مقر أكبر من الموقع الحالي
فصل ورشة اللحام عن مقر الجمعية
تطوير المنزلقات صناعتها من المنيوم
زيادة عدد النقل
توفير خدمة توصيل الكراسي المتحركة
تفعيل خدمة النقل من خلال التطبيق الالكتروني





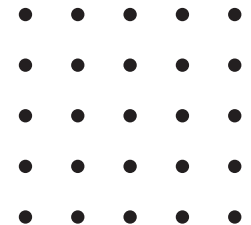
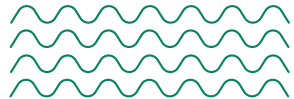
هل لديك رغبة في الاستمرار بالتطوع مع جمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية ؟

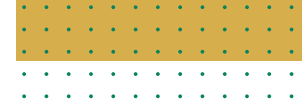


نعم

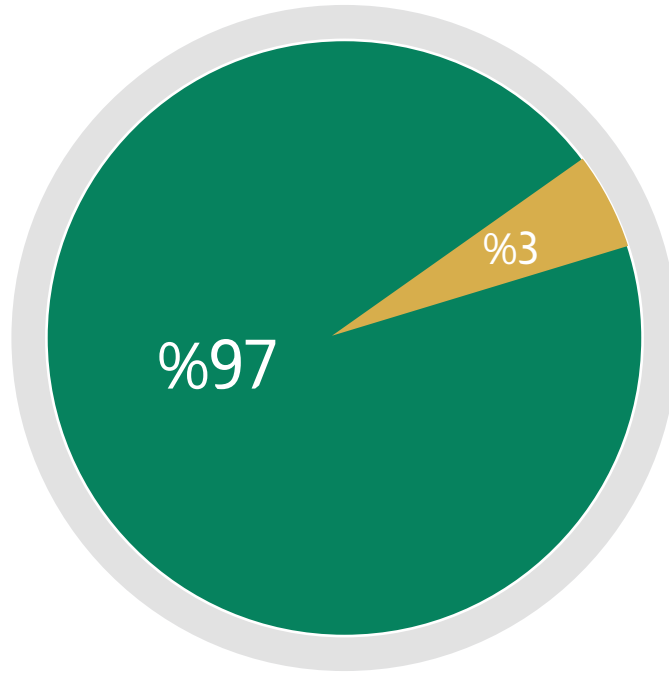


لا





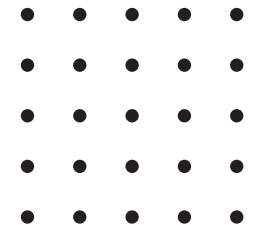
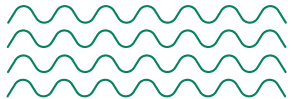
هل تشجع الأقارب والأصدقاء على التطوع في برامج جمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية ؟

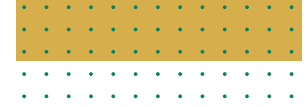


نعم

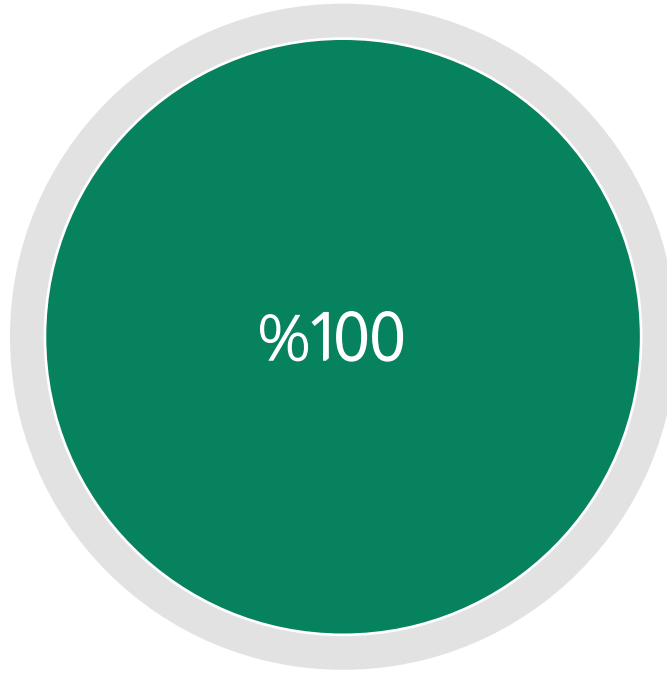


لا





ما مدى رضاك عن تواصل جمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية معكم بشكل عام؟



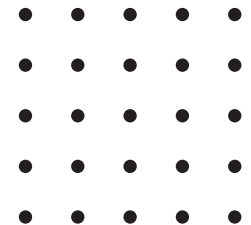
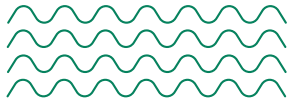
راضي

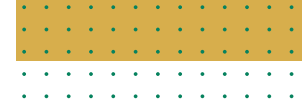


محايد

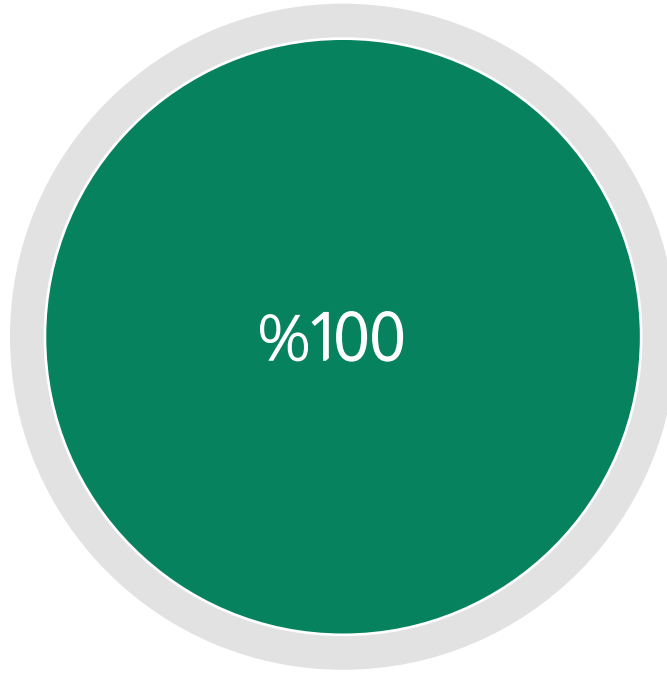


غير راضي





ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة فيها ؟



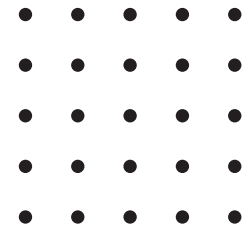
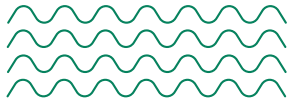
راضي

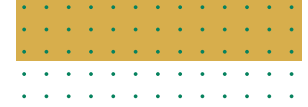


محايد

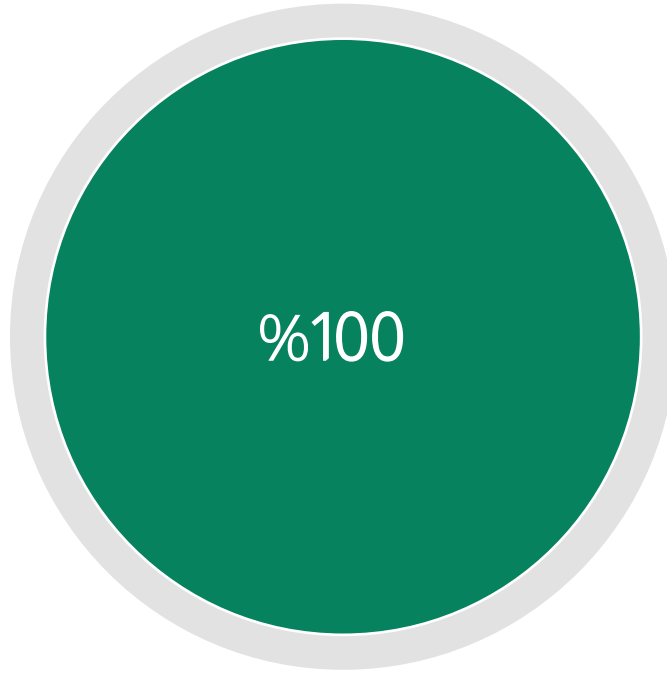


غير راضي





ما مدى رضاك عن التعريف بالجمعية وشرح المهام المطلوبة للفرصة المشارك بها؟



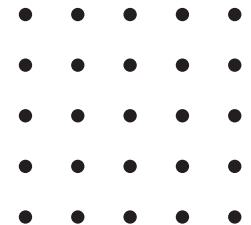
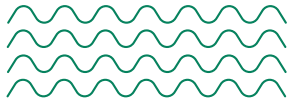
راضي

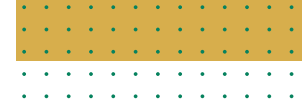


محايد

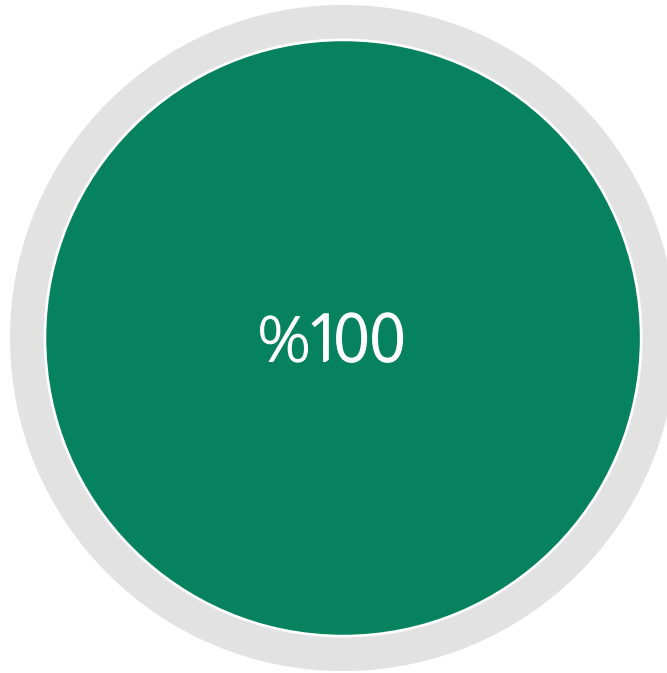


غير راضي





ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز
والتهيئة للعمل ؟



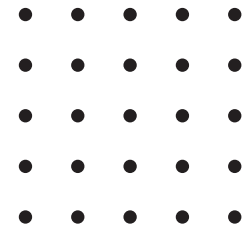
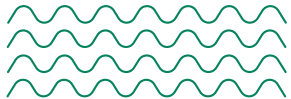
راضي

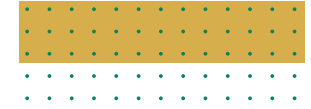


محايد

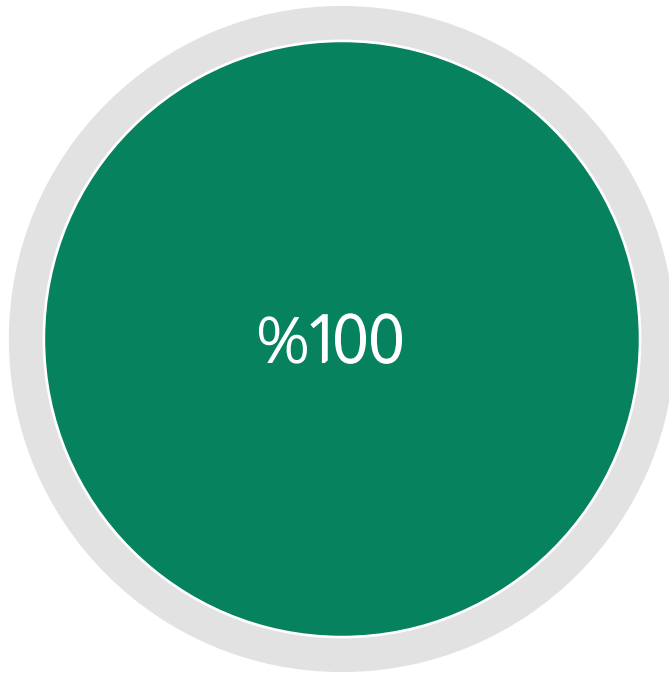


غير راضي





هل تطبق سياسات الجمعية؟



نعم



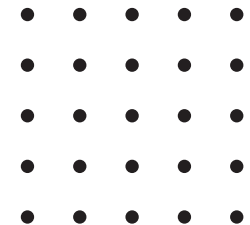
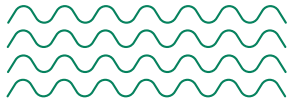
لا

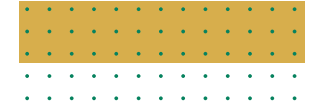


ربما

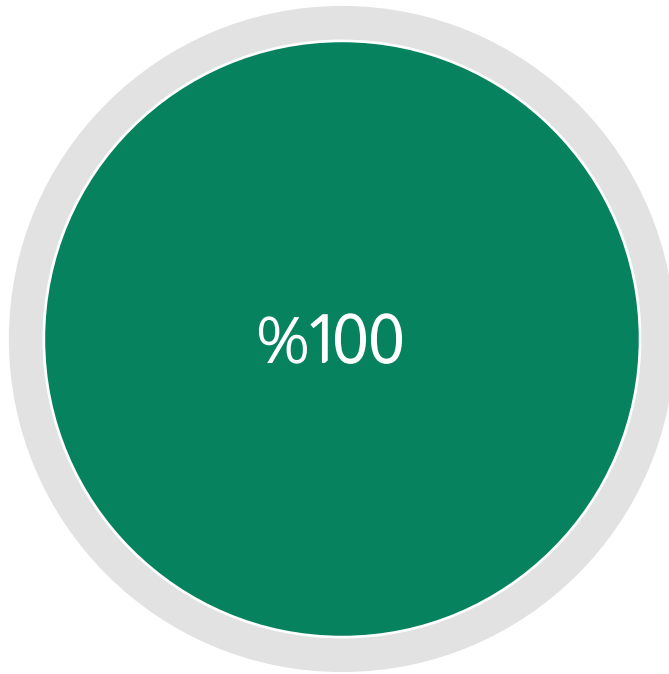


لا اعلم





هل جودة الخدمة المقدمة ممتازة؟



نعم



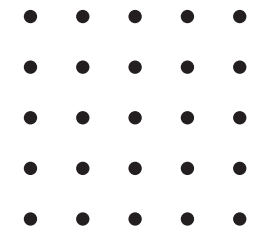
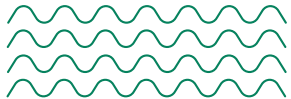
لا

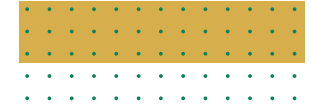


ربما

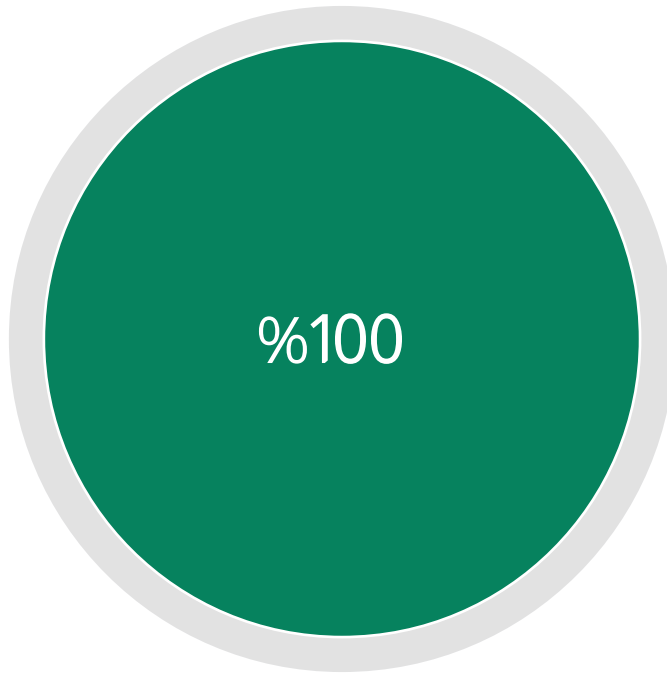


لا اعلم





هل تعامل الموظفين مع المستفيدين والزوار ممتاز ؟



نعم



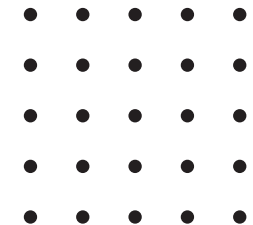
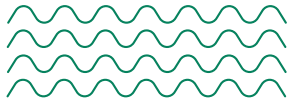
لا

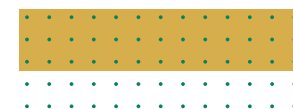


ربما

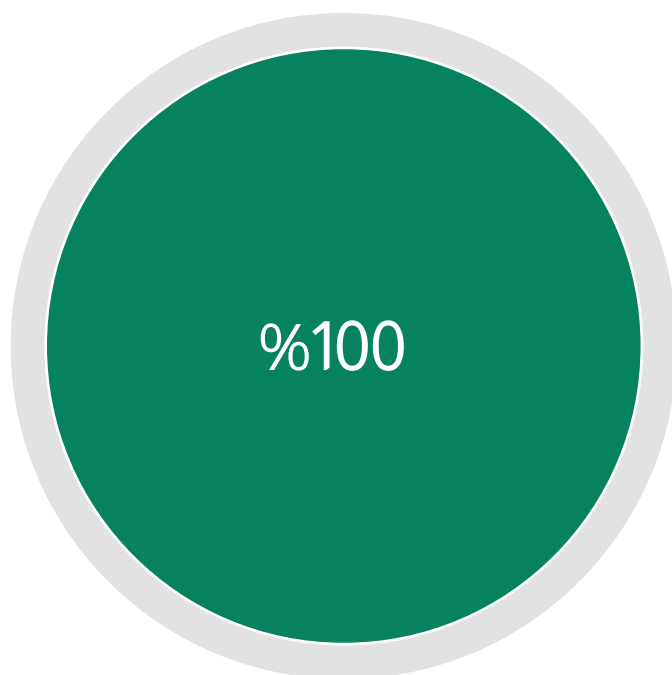


لا اعلم





ما رأيك في المظهر العام للجمعية؟



نعم



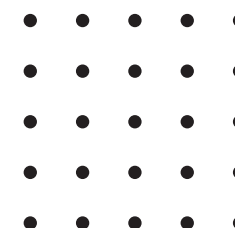
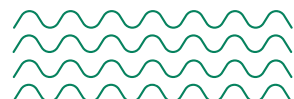
لا

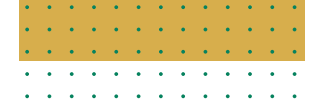


ربما



لا اعلم





الرسال المراد إرسالها

مستفيدي الجمعية الكرام تم تلبية مقترحاتكم يمكنكم الاطلاع على الرابط

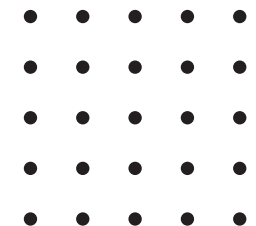
-b843-4b96-https://api.haramin.sa/cdn//media/mediaCenter/governance/e9a753ff-b5fb
1704001248093=pdf?t.1a22d0ae1715

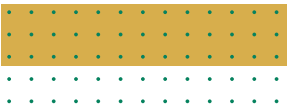
المتغيرات مع الرسالة

رقم ملف المستفيد

اسم المستفيد الكامل

اسم المستفيد الأول





إرسال رسائل SMS

بحث عن مستفيد

قائمة المستفيدين

الاسم	الرقم الملف	رقم الهوية/الإقامة	رقم الجوال	حالة التحديث
☐	2	1045341920	0542956126	غير محدث
☐	3	1049176934	0556526861	محدث
☐	4	2105405118	0507957313	غير محدث
☐	5	1017463546	0566999831	محدث
☐	6	1105732838	0562094445	غير محدث

إعرض في كل صفحة 5 عرض من [5-1] من أصل 69603

الرسائل المراد إرسالها

مستفيدي جمعية الحرمين تم تلبية مقترحكم. لاطلاع على اخر السياسات والوائح يرجى زيارة موقع الجمعية.

الرئيسية

صفحة الموظف

التناكر

الموارد البشرية

متجر حركات

شؤون المستفيدين

طلبات التسجيل

بيانات المستفيدين

بيانات المستفيدين المبسطة

إرسال رسائل SMS للمستفيدين

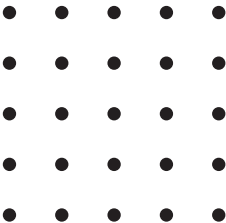
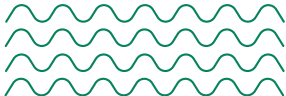
الإعدادات المسبقة

البحث المتقدم و التصفية

الحسابات المعطلة

تقديم النظام

تسجيل مستفيد عادي





حركة الحرمين

Harakiat Al Haramayn



haramin.sa



[haramin_sa](https://www.youtube.com/haramin_sa)